

18. Juli 2016

## Der neue Ofa Bamberg Onlineshop ist da

Ofa Bamberg präsentiert [www.ofa24.de](http://www.ofa24.de) in frischem Design

*Ofa Bamberg hat seinen Onlineshop neu gestaltet. Seit Juli gibt es unter [www.ofa24.de](http://www.ofa24.de) viele innovative Funktionen und Highlights zu entdecken. Erste Reaktionen zeigen: Die Nutzer sind begeistert von den vielen Möglichkeiten, die der Shop jetzt bietet.*

Das durchdachte Konzept bringt viele Vorteile und Neuerungen mit sich, die den Bestellprozess deutlich vereinfachen. Der neue Onlineshop überzeugt durch eine besonders schnelle Navigation, ist noch übersichtlicher und lässt sich einfach und intuitiv bedienen. Ab sofort können Kunden die Bestellung direkt aus der Messkabine an Ofa Bamberg übermitteln, denn das ansprechende Design ist auch für Tablets optimiert. Auf der neu gestalteten Startseite sind auf einen Blick die letzten Bestellungen und Retouren zu sehen. Hier finden die Nutzer außerdem wichtige Informationen, Downloads und Veranstaltungstipps.

### Kundenverwaltung leicht gemacht

Alle Bestellungen, Kostenvoranschläge, Retouren und kundenspezifischen Informationen sind in der Kundenkartei übersichtlich dargestellt. Nachbestellungen funktionieren dadurch künftig noch einfacher und schneller. Der verbesserte Retourenprozess wird von den Nutzern ebenfalls sehr geschätzt: Die Retourenkartei umfasst jetzt auch eine Statusanzeige, die immer über den aktuellen Stand der Rücksendung informiert.

### Optimierter Bestellprozess

Erstmalig können die Kunden aus dem kompletten Sortiment von Ofa Bamberg wählen und auch Flachstrickversorgungen sowie ausgewählte Werbemittel und Deko online bestellen. Dank der neuen Schnellbestellfunktion mit Artikel- oder EAN-Nummer können die Patienten noch schneller und effektiver versorgt werden. Auch die Maßfassung wurde überarbeitet. Mithilfe der komfortablen Größenermittlung wird automatisch die richtige Größe bestimmt. Die Maße passen nicht in eine Seriengröße? Kein Problem – die Maßabweichungen werden übersichtlich dargestellt und können so den Krankenkassen vorgelegt werden. Als neue Zusatzfunktion zeigt der Alternativenfinder, welche Produkte außerdem in Frage kommen.

[Bilder zur freien Verwendung bitte mit Urhebervermerk Ofa Bamberg]

#### Kontakt:

Cornelia Panten  
Kommunikation  
Phlebologie

Tel. 0951-6047-654  
Fax 0951-6047-185  
[presse@ofa.de](mailto:presse@ofa.de)

Ofa Bamberg GmbH  
Laubanger 20  
96052 Bamberg

Geschäftsführer:  
Dr. Hartwig Frinke  
Amtsgericht Bamberg HRB 4121

18. Juli 2016

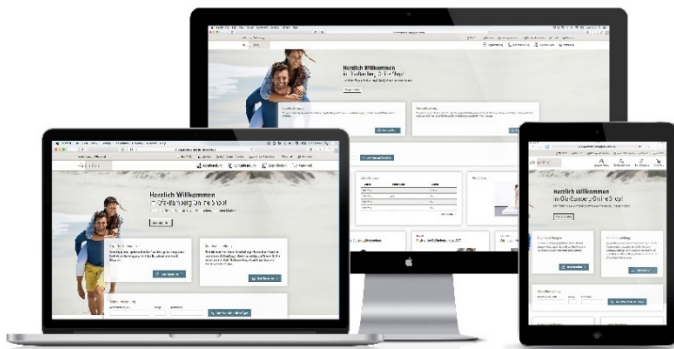
### Exklusive Online-Vorteile

Wer das digitale Messgerät Ofa 3D Scan verwendet, kann die Messdaten direkt in den Onlineshop laden. Eine Plausibilitätsprüfung informiert über fehlende Angaben, sodass Verzögerungen durch Nachfragen des Ofa-Kundenservice entfallen. Die Nutzer des Ofa Bamberg Onlineshops dürfen sich außerdem auf exklusive Aktionen freuen.

Für die ersten Schritte im neuen Onlineshop steht der Kundenservice von Ofa Bamberg mit Rat und Tat zur Seite. Darüber hinaus finden die Nutzer auf der Startseite hilfreiche Erklärvideos, ein Tutorial sowie eine Kurzanleitung für den Bestellvorgang.

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:

- Schnellbestellfunktion mit Artikel- oder EAN-Nummer
- individuelle Kundenbestellungen jetzt auch in Serie möglich
- neu gestalteter Retourenbereich inkl. Statusanzeige
- Flachstrickbestellungen jetzt auch online möglich
- Alternativenfinder
- übersichtliche Anzeige der Maßabweichungen zur Vorlage bei den Krankenkassen



Ofa\_Image\_90: Das Design des neuen Ofa Bamberg Onlineshops ist auch für Tablets optimiert und ermöglicht die Bestellung direkt aus der Messkabine.

[Bilder zur freien Verwendung bitte mit Urhebervermerk Ofa Bamberg]

#### Kontakt:

Cornelia Panten  
Kommunikation  
Phlebologie

Tel. 0951-6047-654  
Fax 0951-6047-185  
presse@ofa.de

Ofa Bamberg GmbH  
Laubanger 20  
96052 Bamberg

Geschäftsführer:  
Dr. Hartwig Frinke  
Amtsgericht Bamberg HRB 4121