

Ihr Onlineshop mit Mehrwert



www.ofa24.de

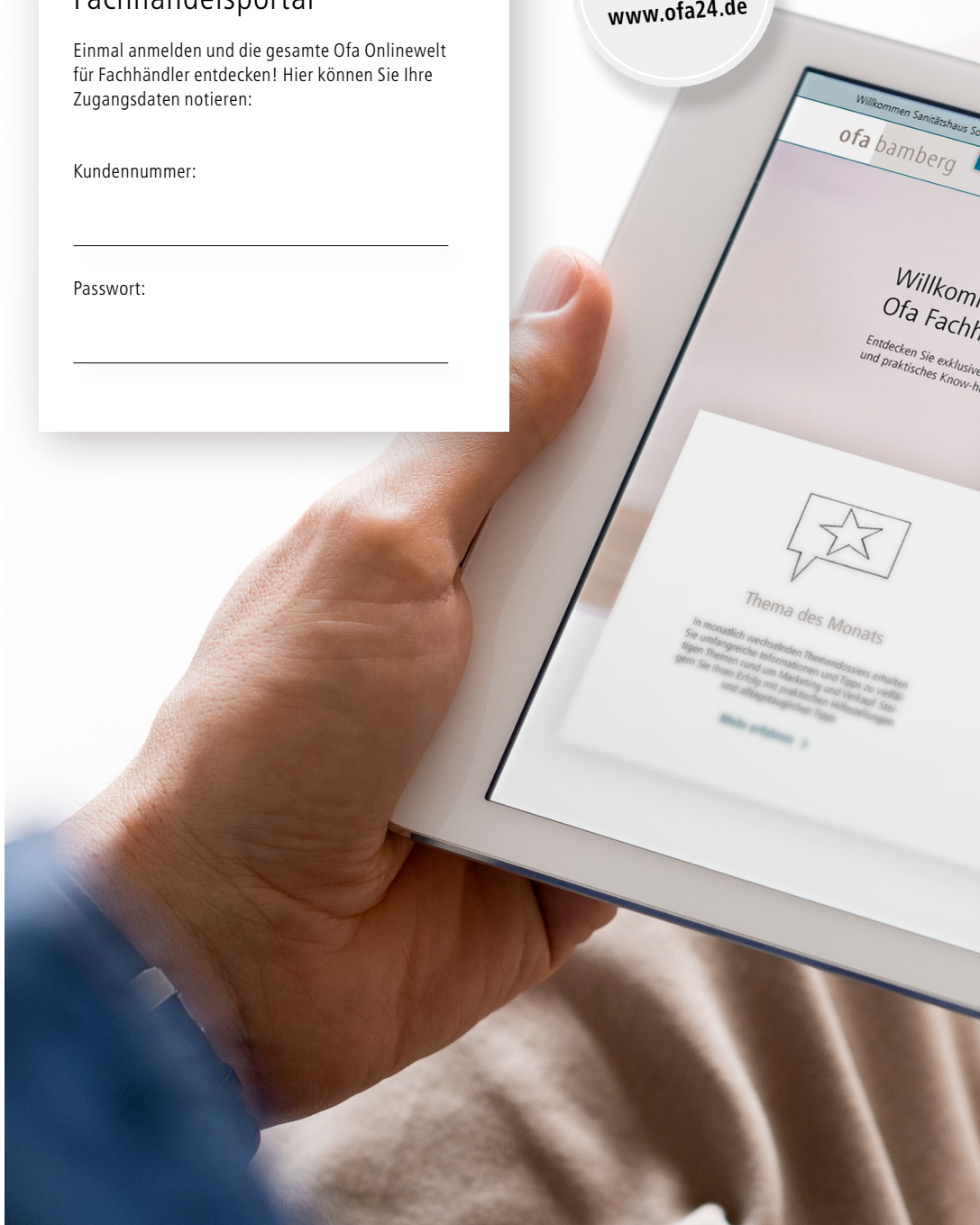
Ihr Zugang zum Ofa Onlineshop und Fachhandelsportal

Einmal anmelden und die gesamte Ofa Onlinewelt für Fachhändler entdecken! Hier können Sie Ihre Zugangsdaten notieren:

Kundennummer:

Passwort:

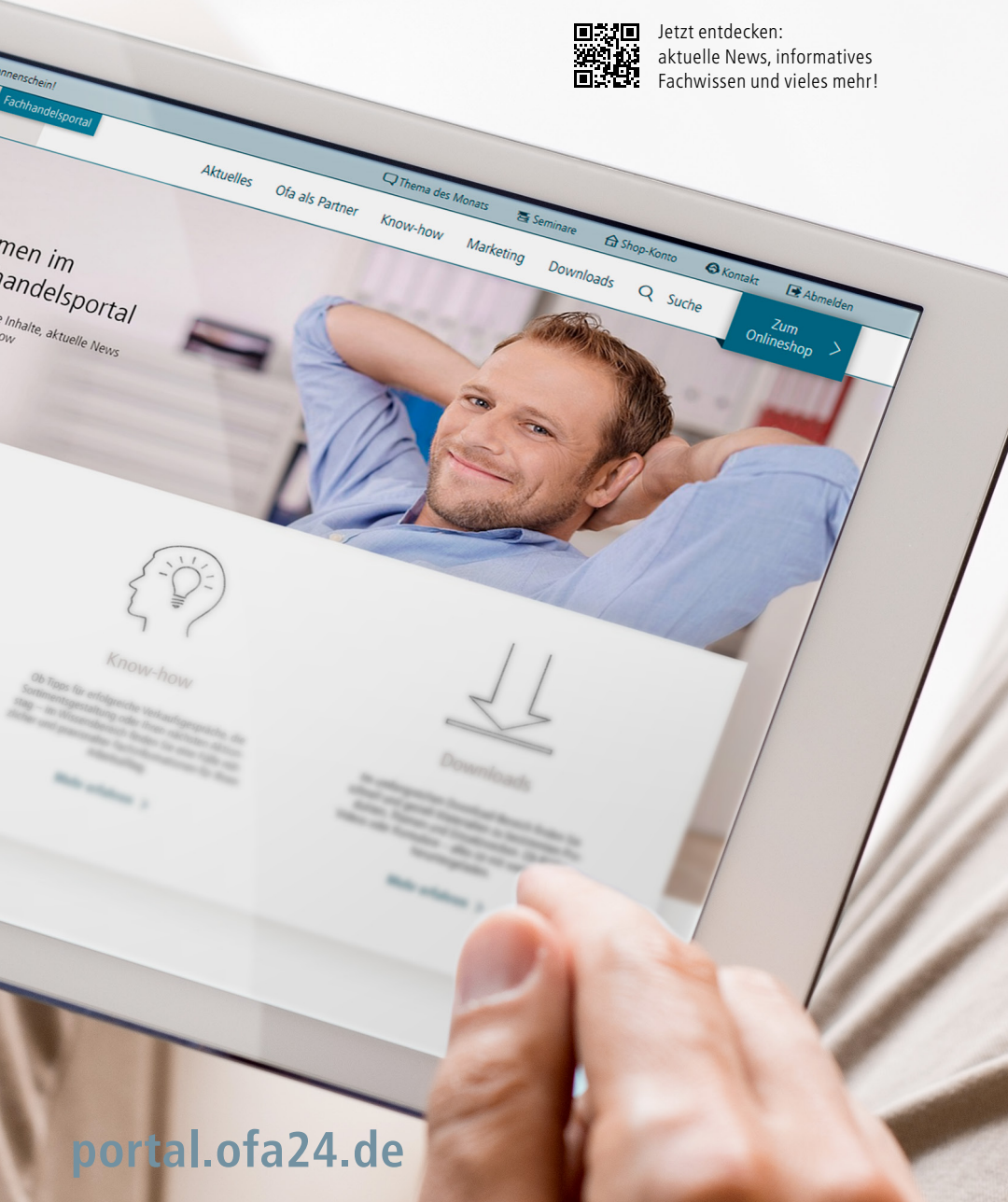
Ein Login
für alles!
www.ofa24.de



Neu: Mit exklusivem Fachhandelsportal



Jetzt entdecken:
aktuelle News, informatives
Fachwissen und vieles mehr!



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

entdecken Sie ofa24.de – die exklusive Ofa Onlinewelt für Fachhändler! Einmal einloggen und Sie erhalten mit dem Zugang zum Onlineshop auch die Gelegenheit, unser neues Fachhandelsportal zu nutzen. Unter portal.ofa24.de finden Sie ab sofort aktuelle News, Know-how und praktische Downloads speziell für Sie als Fachhandelskunden. Im Onlineshop bestellen Sie schnell, einfach und rund um die Uhr die ganze Produktvielfalt von Ofa Bamberg mit nur wenigen Mausclicks. Der umfangreiche Servicebereich bietet Ihnen alle wichtigen Informationen rund um die Bestellung, natürlich auch zur Retourenabwicklung. Mit diesem Booklet möchten wir Ihnen helfen, die wichtigsten Fragen zum Onlineshop und Fachhandelsportal zu beantworten.

Und sollten Sie doch einmal nicht weiterkommen, ist unser Kundenservice nur einen Anruf weit entfernt und unterstützt Sie gerne.

**Viel Spaß beim Entdecken.
Ihre Ofa Bamberg GmbH**

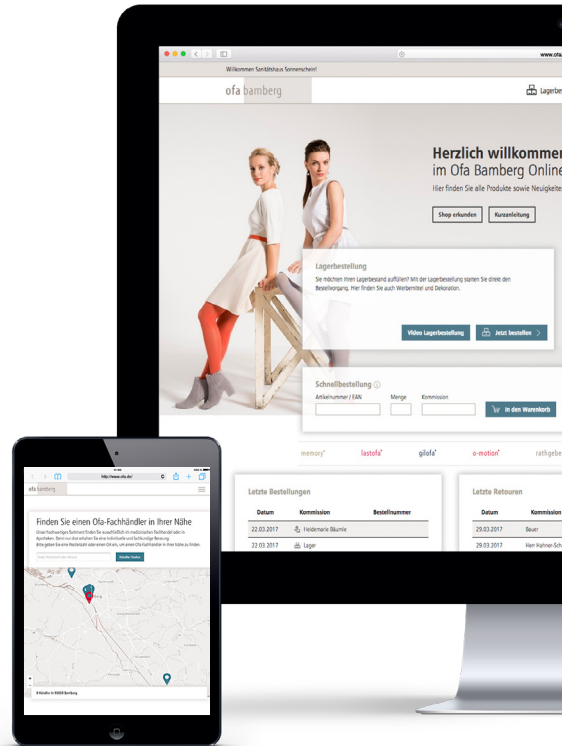


Inhalt

Die Onlinewelt von Ofa Bamberg	Seite 6
Was bietet das neue Fachhandelsportal?	Seite 8
Welche Vorteile bietet der Shop?	Seite 11
Wie ist der Shop aufgebaut?	Seite 13
Schnell erklärt: Individuelle Kundenbestellungen	Seite 14



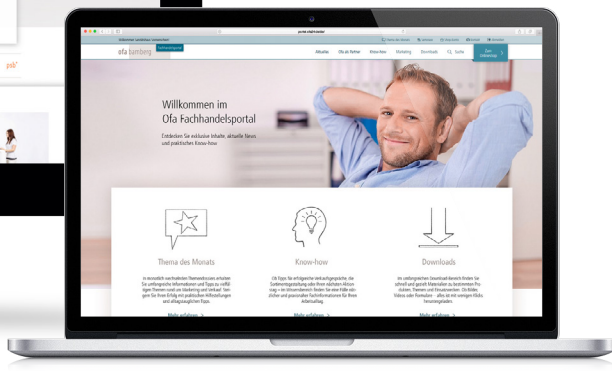
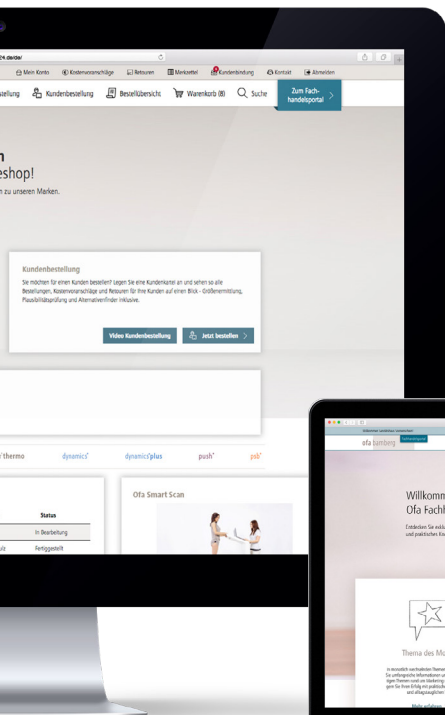
Die Onlinewelt von Ofa Bamberg



Website

Mit verständlich aufbereiteten Gesundheits- und Produktinformationen ist die Ofa Website besonders auf Endverbraucher zugeschnitten. Praktische Webtools wie der Händlerfinder schlagen die Brücke zum medizinischen Fachhandel.

www.ofa.de



Onlineshop

Schnell, einfach und rund um die Uhr bestellen – das können Sie mit dem Ofa Onlineshop. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickelt, ist er genau auf die Ansprüche des Fachhandels zugeschnitten.

www.ofa24.de

Fachhandelsportal

Exklusiv für Sie: Im neuen Fachhandelsportal finden Sie aktuelle News und praktisches Know-how für Ihre Arbeit. Der umfangreiche Download-Bereich bietet Bildmaterial, Vorlagen, Formulare und vieles mehr.

portal.ofa24.de

Was bietet das neue Fachhandelsportal?

Willkommen Sandtchhaus Sonnenschein!

portal.ofa24.de/ide/aktuelles/

ofa bamberg fachhandelsportal

Aktuelles Ofa als Partner Know-how Marketing Downloads Suche Zum OnlineShop

Aktuelles

Neuigkeiten und Veranstaltungen für Fachhändler

Thema des Monats: Emotionale Dekoration

Wie wird eine Dekoration emotional und wie entstehen positive Bilder im Kopf des Betrachters? Und warum brauchen Sie das überhaupt für Ihr Ladengeschäft? Erfahren Sie Interessantes dazu in unserem aktuellen Thema des Monats und lernen Sie auch die neue Memory

Jetzt Fachhandels-Newsletter abonnieren!

Unser Fachhandels-Newsletter liefert Ihnen monatlich die neuesten Informationen zu Ofa Produkten, Aktionen und Kampagnen. Abonnieren Sie ihn jetzt und erhalten Sie einen Callus an Cremeschäum als Geschenk. Unser Fachhandels-Newsletter liefert Ihnen monatlich

Neuigkeiten

Ob Produktinnovation oder Unternehmensnews – die neuesten Meldungen, die Sie als Fachhändler interessieren, finden Sie hier zuerst.

[Mehr erfahren >](#)

Kalender

Alle wichtigen Branchentermine und Ofa Veranstaltungen im Überblick. Treffen Sie uns auf Messen, Kongressen oder Seminaren.

[Mehr erfahren >](#)

Aktuelle News und Thema des Monats

Im Bereich „Aktuelles“ erfahren Sie zuerst, was Ofa Bamberg Neues bietet und bei welchen Veranstaltungen Sie uns treffen können. Das „Thema des Monats“ informiert regelmäßig mit praxisnahen Dossiers.

Exklusive Informationen für Fachhändler

Ob Tipps für Verkaufsgespräche, die Sortimentsgestaltung oder Ihren nächsten Aktionstag – unter „Know-how“ und „Marketing“ finden Sie eine Fülle nützlicher und praxisnaher Fachinformationen für Ihren Arbeitsalltag.



Rinschauen lohnt sich:

monatlich wechselnde Schwerpunktthemen

Willkommen Sandtshaus Sonnenschein!

portal.ofa24.de/de/downloads/

ofa bamberg Fachhandelsportal

Aktuelles Ofa als Partner Know-how Marketing Downloads Suche Zum OnlineShop

Downloads

Bilder, Broschüren, Arbeitshilfen und vieles mehr

Bitte beachten Sie

Das hier zur Verfügung gestellte Bildmaterial ist urheberrechtlich geschützt. Sie können es nur herunterladen, wenn Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen, die vor dem Download angezeigt werden.

[Mehr erfahren >](#)

Nicht fündig geworden?

Sie haben nicht das Material gefunden, das Sie benötigen? Dann schreiben Sie uns einfach eine kurze Nachricht. Wir werden uns umgehend bei Ihnen melden!

[Jetzt anfragen >](#)

Filter

Produktbereich >

Marke >

Medienart >

Vorschau	Titel	Dateityp	Dateigröße	
<input type="checkbox"/>	A4-Übersicht Orthopädische Produkte	PDF	1,2 MB	Download >
<input type="checkbox"/>	A4-Übersicht Orthopädische Produkte für Kinder	PDF	362,6 KB	Download >

Downloadbereich

Im umfangreichen Downloadbereich finden Sie schnell und gezielt Materialien zu bestimmten Produkten, Themen und Einsatzzwecken. Ob Bilder, Videos oder Formulare – alles ist mit wenigen Klicks heruntergeladen.

Direkter Kontakt

Sie sind beim Stöbern im Fachhandelsportal auf ein interessantes Angebot gestoßen? An vielen Stellen haben Sie die Möglichkeit, direkt Ihren Ofa Fachberater zu kontaktieren, um mehr zu erfahren.



Welche Vorteile bietet der Shop?

Kundenverwaltung leicht gemacht

- übersichtliche Darstellung aller Bestellungen, Kostenvoranschläge, Retouren und kundenspezifischen Informationen in der Kundenkartei
- einfache und schnelle Nachbestellung

Optimierter Bestellprozess

- schnell, einfach, rund um die Uhr
- Schnellbestellfunktion mit Artikel- oder EAN-Nummer (auch via Scanner)
- zwei Bestellansichten zur Auswahl
- einfaches Anfordern von Kostenvoranschlägen
- Merktettel-Funktion

Online-Vorteile

- exklusive Aktionen für Onlineshop-Nutzer
- intelligente Vernetzung mit dem digitalen Messsystem Ofa Smart Scan
- weniger Nachfragen durch Plausibilitätsprüfung

Die **gesamte** Produktvielfalt von **Ofa Bamberg**





Wie ist der Shop aufgebaut?

Damit Sie sich im Onlineshop zurechtfinden, ist die Navigation besonders übersichtlich gestaltet.

Lagerbestellung

Sie möchten Ihren Lagerbestand auffüllen? Mit der Lagerbestellung starten Sie direkt den Bestellvorgang. Hier finden Sie auch Werbemittel und Dekoration.

Kundenbestellung

Sie möchten für einen Kunden bestellen? Legen Sie eine Kundenkartei an und sehen Sie darin alle Bestellungen, Kostenvorschläge und Retouren auf einen Blick – Größermittlung, Alternativfinder und Nachbestellen anhand der Produktionsnummer inklusive.

Bestellübersicht

In der Bestellübersicht finden Sie alle Bestellungen übersichtlich in chronologischer Reihenfolge.

Warenkorb

Der Warenkorb enthält sowohl Lager- als auch Kundenbestellungen. Sie können einzelne Filialen als Warenempfänger auswählen.

Mein Konto

Hier können Sie individuelle Einstellungen wie Versandadressen oder Passwort ändern. Hinterlegen Sie Ihr Logo für individuelle Kundenanschriften.

Kostenvorschläge

Nach Genehmigung der Krankenkasse können Sie das bereits spezifizierte Produkt mit wenigen Klicks bestellen.

Retouren

Die Statusanzeige wird je nach Bearbeitungsfortschritt aktualisiert. Die Retoure kann dem jeweiligen Kunden zugeordnet und in der Kundenkartei eingesehen werden.

Merkzettel

Ihnen fehlen noch Angaben wie z. B. die Farbe – speichern Sie unvollständige Bestellungen einfach auf dem Merkzettel.

Kundenbindung auf intelligente Art

Sichern Sie sich mit den individuellen Kundenanschriften zufriedene Kunden und langfristigen Mehrumsatz! Die Nachsorgemailings können automatisiert für jeden Kunden erstellt werden, ob als Zufriedenheitsanschreiben etwa zehn Tage nach der Abgabe medizinischer Hilfsmittel oder nach etwa 5 Monaten als Anreiz für den Nachkauf.

Schnell erklärt: Individuelle Kundenbestellungen

Willkommen Sommerhaus Sommerheim

www.ofa24.de/der/

o**f**a bamberg

Mein Konto | Kostenvorschläge | Retouren | Merkzettel | Kundenbindung | Kontakt | Abmelden

Lagerbestellung | Kundenbestellung | Bestellbericht | Warenkorb (0) | Suche | Zum Fachhandelsspezialisten

Herzlich willkommen im Ofa Bamberg Onlineshop!

Hier finden Sie alle Produkte sowie Neuigkeiten zu unseren Marken.

[shop erkunden](#) [Kurzanleitung](#)

Lagerbestellung

Sie möchten Ihren Lagerbestand auffüllen? Mit der Lagerbestellung starten Sie direkt den Bestellvorgang. Hier finden Sie auch Werbemittel und Dekoration.

[Video Lagerbestellung](#) [Jetzt bestellen >](#)

Kundenbestellung

Sie möchten für einen Kunden bestellen? Legen Sie eine Kundenkartei an und sehen so alle Bestellungen, Kostenvorschläge und Retouren für Ihre Kunden auf einen Blick - Größenmittlung, Pausbildprüfung und Alternativenfinder inklusive.

[Video Kundenbestellung](#) [Jetzt bestellen >](#)

Schnellbestellung

Artikelnummer / EAN: Menge: Kommission:

[In den Warenkorb](#)

memory* lastofa* gilofa* o-motion* ratigebel thermo dynamics* dynamics+ plus* job*

Letzte Bestellungen

Datum	Kommission	Bestellnummer
22.03.2017	Heidemarie Blümle	
22.03.2017	Lager	
22.03.2017	Heidemarie Blümle	
21.04.2017	Lager	
21.03.2017	Heidemarie Blümle	

[Alle Bestellungen >](#)

Letzte Retouren

Datum	Kommission	Status
29.03.2017	Bauer	In Bearbeitung
29.03.2017	Herr Kahner-Schulz	Fertiggestellt
29.03.2017	Frau Sommerschein	Neu

[Alle Retouren >](#)

Ofa Smart Scan

[Daten per Messgerät einlesen](#)



Individuelle Kundenbestellungen
auch in **Serie** möglich

1. Auswahl Patient

Willkommen Sonnblühhaus Sonnenschein

www.ofa24.de/derKunden

Mein Konto | Kostenvorschläge | Retouren | Merkzettel | Kundenbindung | Kontakt | Abmelden

ofa bamberg

Lagerbestellung | Kundenbestellung | Bestellübersicht | Warenkorb (0) | Suche | Zum Fachhandelsportal

Kundenkartei | Bestellübersicht | Kostenvorschläge | Retouren | Merkzettel

Kundenkartei 8 Kunden

[Kunde hinzufügen](#) [Lade Daten vom Messenger](#)

Um weitere Kundeninformationen zu erhalten, können Sie auf die Zeile klicken

Nachname	Vorname	Anrede	Kundennummer	Straße	Postleitzahl / Stadt	Geburtsdatum	
Bäumle	Heidemarie	Frau	44-302-12	Mühlenbachweg 53a	89345 Kleibersheim	7. Oktober 1948	Details anzeigen > Neue Bestellung >
Freudenbacher	Karl-Heinz	Herr	02-345-54	Friedrich-Schiller-Straße 12	99887 Wetzhausen	23. Oktober 1956	Details anzeigen > Neue Bestellung >
Gülzén	Irmgard	Frau	91-185-86	Hedwigenstraße 41b	86928 Schwamau	11. Februar 1948	Details anzeigen > Neue Bestellung >
Kleier	Bernhard	Herr	55-801-78	Berliner Weg 04	50149 Völkberg	22. März 1948	Details anzeigen > Neue Bestellung >
Kohl-Schmidt	Ilse	Frau	56-234-98	Büttelstraße 3	55443 Börgau	29. Januar 1973	Details anzeigen > Neue Bestellung >
Schmittblecher	Helmut	Herr	78-901-44	Belegung 102	77442 Bad Herlangen	19. Mai 1941	Details anzeigen > Neue Bestellung >
Schröngles	Matthias	Herr	56-432-78	Am Stadtwald 203	22313 Pohlningheim	28. Dezember 1979	Details anzeigen > Neue Bestellung >
Weiler-Görner	Sandra	Frau	84-890-34	Fabergäßchen 21	56784 Zübarsfeld	5. Februar 1983	Details anzeigen > Neue Bestellung >

☉ Kunde einer Filiale
ⓘ Zusätzliche Kundeninformationen

Webshop
 Lagerbestellung
 Kundenbestellung
 Zur Bestellhistorie

Account
 Mein Konto
 Kundenübersicht
 Nachsorge-Anschreiben
 Nachkauf-Anschreiben

Fachhandelsportal

Newsletter

Fachberater Phlebologie
 Herbst Insa
 Telefon: 0170/7675642
 E-Mail: herbst.insa@ofa.de

Fachberater Orthopädie
 Adania Guido
 Telefon: 0151/17497533
 E-Mail: adania.guido@ofa.de

Kundenservice
 Telefon: 0951 6047-333
 E-Mail: kundenservice@ofa.de

© 2017 / ofa Bamberg GmbH Impressum | Datenschutz | Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Kundenkartei

- Wählen Sie in der Navigation **Kundenbestellung**, um die Kundenkartei zu öffnen.
- Klicken Sie auf **Neue Bestellung**, um in die Artikelauswahl zu gelangen.
- Wählen Sie dort Ihren Kunden aus oder legen Sie diesen neu an.

2. Auswahl Produkt

The screenshot shows the 'ofa bamberg' website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Mein Konto', 'Kostenvorschläge', 'Returen', 'Merkmale', 'Kundenbindung', 'Kontakt', and 'Abmelden'. Below this is a breadcrumb trail: 'Kundenbestellung > 1. Auswahl Patient > 2. Auswahl Produkt > 3. Ausführung > 4. Spezifikation > 5. Warenkorb'. The main heading is 'Kundenbestellung' for user 'Sandra Weiler-Görner'. There are tabs for 'Orthopädie', 'Kompression', 'Vital- und Reisestrümpfe', 'Sportkompression', 'Wärmekissen', 'Zubehör', and 'Pflege'. A list of product brands is shown: 'memory', 'lastofa', 'standardmass', 'gilofa', 'o-motion', 'rathgeber', 'thermo', 'dynamics', 'dynamicplus', 'push', and 'psb'. The product grid features:

- memory[®] Die elegante medizinische Kompression** ab 24,90 € / Paar
- memory[®] aloe vera** Die elegante medizinische Kompression **inklusive Hautpflege** ab 28,00 € / Paar
- memory[®] men** Die sportive medizinische Kompression ab 29,90 € / Paar
- lastofa[®] Die universelle medizinische Kompression** ab 23,90 € / Paar
- lastofa[®] verde** Die nachhaltige medizinische Kompression ab 29,90 € / Paar
- lastofa[®] baumwolle** Die universelle medizinische Kompression mit Baumwolle ab 26,90 € / Paar
- ofa[®] basic** Die **ökonomische** medizinische Kompression
- lastofa[®] forte** Zehenversorgung
- lastofa[®] extra** Zehenversorgung

The left sidebar includes a 'Schnellbestellung' form with fields for 'Artikelnummer / EAN' and 'Menge', and a 'Filter' section with expandable options: 'Selektor', 'Ausführung', 'Größe', 'Farbe', 'Fußfilter', and 'Haftband'.

Die Artikelauswahl

- In der Artikelauswahl können Sie nach verschiedenen Kriterien filtern.
- Mit der Funktion **Schnellbestellung** können Sie auch über die Artikelnummer oder mithilfe des EAN-Scanners bestellen.

3. Ausführung

The screenshot shows the 'memory' product page on the ofa bamberg website. The page is titled 'Die elegante medizinische Kompression' and is for a customer named 'Sandra Weiler-Gömer'. The product is a pair of compression socks. The page is divided into several sections for customization:

- Bestellung für:** Sandra Weiler-Gömer
- KKL (Körperkategorie):** Options for KKL 1 and KKL 2, with corresponding sock icons labeled AD, AF, AG, AT, ATU, ATX, ATY, ATZ.
- Menge:** A dropdown menu set to '1' and a 'Pair' button.
- Größe (Größe):** Options I, II, III, IV, V, and a 'Maßgröße' button. A 'Größe bestimmen' button is also present.
- Größentabelle anzeigen:** A button to view the size chart.
- Farbe (Farbe):** A grid of color swatches including white, maroon, orange, caramel, black, brown, black, blue, grey, and dark grey.
- Haftband/Abschluss (Haftband/Abschluss):** Options for 'glatt' and 'No'.
- Form (Form):** Options for 'offen', 'geschlossen', 'geschlossen - langer Fuss (41 - 43)', and 'asymmetrisch geschlossen'.
- Länge (Länge):** Options for 'standard', 'lang', 'weit', and 'kurz'.
- Zusätzliche Informationen (Zusätzliche Informationen):** A text input field with the placeholder 'Geben Sie hier Ihre Details ein'.

A circular callout highlights the 'Ansicht wechseln' button, which is located in the top right corner of the page and also within the customization options area.

Den Artikel individualisieren

Im nächsten Schritt können Sie das gewählte Produkt nach verschiedenen Kriterien wie z. B. Ausführung, Menge, Größe, Farbe und Haftband näher spezifizieren. Dabei haben Sie zwei Bestellsichten zur Auswahl.

Zur Spezifizierung der Größe haben Sie zwei weitere Möglichkeiten:

1. Die Größenermittlung hilft Ihnen dabei, die passende Größe zu bestimmen.
2. Die Maßerfassung übernimmt alle relevanten Messdaten für eine Maßanfertigung.

4. Spezifikation



Am besten bei **jeder Versorgung**
neu vermessen!

The screenshot displays a web browser window with the URL www.ofa24.de/idekatolog/produktspezifikation/. The page is for 'ofa bamberg' and shows a measurement form for a shoe. The form is titled 'Maßaufnahme Sandra Weiler-Görner | AF'. It includes sections for 'Linkes Bein' (Left Leg), 'Rechtes Bein' (Right Leg), 'Linker Fuß' (Left Foot), and 'Rechter Fuß' (Right Foot). Each section has input fields for 'Längenangaben' (Length measurements) and 'Umfang' (Circumference). A central diagram shows a human leg and foot with measurement points. The form also includes a 'Schritt-Maße' (Step length) section and a 'Toleranzen anzeigen' (Show tolerances) button. The background shows the website's navigation and product listings.

Maßaufnahme

- Abfrage aller relevanten Messpunkte
- Laden der Maßdaten der letzten Bestellung oder aus dem Ofa Smart Scan
- automatische Plausibilitäts- und Vollständigkeitsprüfung
- Laden der Maßdaten der letzten Bestellung oder aus dem Ofa Smart Scan oder nachbestellen anhand der letzten Produktionsnummer

Größermittlung: Serie oder Maß?

- System prüft, ob eine Maßversorgung erforderlich ist oder Serie bestellt werden kann.
- Der Alternativenfinder bietet ggf. alternative Qualitäten an.
- Maßabweichungen werden übersichtlich dargestellt und können zur Dokumentation bzw. Vorlage für die Krankenkasse gedruckt und gespeichert werden.

4. Spezifikation

The screenshot displays the product specification page for a shoe on the Ofa Bamberg website. The page is titled 'www.ofa24.de/ide/katalog/produkt/spezifikation/'. The main content area is divided into several sections for customization:

- KKL (Kundenkontingent):** Options for KKL 1 and KKL 2.
- Menge (Quantity):** A dropdown menu set to 'Paar' (Pair).
- Größe (Size):** Size selection buttons (I, II, III, IV, V) and a 'Maßgröße' (Custom size) button.
- Farbe (Color):** A color palette with options: safrin, marzipan, fönig, kasarell, kokost, nougat, schoko, blauvere, marin, and lakritz.
- Haftband/Abschluss (Heel/Finish):** A selection for 'ohne (flachwand)' (without flat sole) and a 'Sonderausführung' (Special finish) section with a 'normal' option.
- Form (Shape):** Options for 'standard', 'kurz' (short), and 'lang' (long).
- Größe (Size):** Options for 'kurz' (short) and 'lang' (long).
- Zusätzliche Informationen (Additional Information):** A text input field with the placeholder 'Geben Sie hier Ihre Details ein'.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with buttons for 'Kostenanschlag', 'Merkzettel', and 'Sofort bestellen'. A circular callout highlights the 'Merkzettel' button, which is used to save the current configuration for later review.

Weitere Spezifikationen

– Legen Sie anschließend weitere Produkteigenschaften wie Fußspitze, Farbe und Haftband fest. Ebenfalls können Sie ergänzende Bestellhinweise hinterlegen, die durch den Kundenservice geprüft werden.

– Hier können Sie auch einen Kostenvoranschlag anfordern, die Bestellung direkt an Ofa Bamberg übermitteln oder in den Warenkorb legen.

Merkzettel

Ihnen fehlen noch Informationen, um die Bestellung abzuschließen? Dann speichern Sie sie auf dem Merkzettel und vervollständigen Sie sie später.

5. Warenkorb

Willkommen Sanitätshaus Sonnenschein

ofa bamberg



Sanitätshaus Sonnenschein > Warenkorb

Warenkorb 3 Artikel

[Alle Bestellungen](#) [Lager](#) [Kunde](#) [Warenkorb speichern](#) [3 Artikel bestellen](#)


Lagerbestellung

Interne Bestellnummer: Liefersadresse:

Artikel	Artikelnummer	Größe	Farbe	Menge
 Dynamics Knöchelbandage Seite universal Kommission: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> An andere Adresse versenden <input type="text" value="Sanitätshaus Sonnenschein, Kazimierz, 60, 80339 Mün..."/> Ergänzender Bestellhinweis	Artikelnummer: 4471100683000 Hilfsmittel-Nr.: 05.02.01.0055	5	<input type="radio"/> dunkelgrau	<input type="text" value="1"/> Stück <input type="button" value="x"/>
 Gilofa 2000 - AD mit Baumwolle, Form standard, Länge normal, Fuß geschlossen Kommission: <input type="text" value="Müller"/> <input type="checkbox"/> An andere Adresse versenden <input type="text" value="Sanitätshaus Sonnenschein, Kazimierz, 60, 80339 Mün..."/> Ergänzender Bestellhinweis	Artikelnummer: 03200108200100	42-44 (H)	<input type="radio"/> schwarz	<input type="text" value="5"/> Paar <input type="button" value="x"/>

Kundenbestellung für Karl-Heinz Freudenbacher

Interne Bestellnummer: Liefersadresse:

Artikel	Artikelnummer	Größe	Farbe	Menge
 Memory Aloe Vera - AD KXZ 2, Form standard, Länge lang, Fuß geschlossen, kurzer Floss (06 - 40)	Artikelnummer: 01800110850100 Hilfsmittel-Nr.: 17.06.01.1159	IV	<input type="radio"/> marzipan	<input type="text" value="1"/> Paar <input type="button" value="x"/>

Ergänzender Bestellhinweis

Der Warenkorb

Im Warenkorb finden Sie alle Bestellungen, die noch nicht an Ofa Bamberg übermittelt wurden, unterteilt nach Kunden- oder Lagerbestellungen. Hilfsmittelnummer und Artikelnummer werden ebenfalls angezeigt.

- Hier können Sie die Lieferadresse ändern und ggf. einen Rabattcode eingeben.
- Nach Klick auf **Bestellen** wird die Bestellbestätigung angezeigt und Sie können einzelne Maßkanten sowie die komplette Bestellung drucken.

Retouren

Willkommen Sonnblühhaus Sonnenschein

www.ofa24.de/so/bestellungen/retouren/

ofa bamberg

Mein Konto | Kostenvorschläge | Retouren | Merkzettel | Kundenbindung | Kontakt | Abmelden

Lagerbestellung | Kundenbestellung | Bestellübersicht | Warenkorb (0) | Suche | Zum Fachhandelsportal

Kundenkartei | Bestellübersicht | Kostenvorschläge | Retouren | Merkzettel

Retouren

3 erfasste Retouren

Neue Retoure

Alle Retouren | Lager | Kunde | Suchbegriff eingeben

Füllen Sie in Falle von Retouren das Formular aus, das Sie unter 'Neue Retoure' generieren können. Das Retourenscheiben wird automatisch erstellt und öffnet sich als PDF, das Sie ausdrucken und der Ware beilegen können. Mithilfe des Barcodes auf diesem Schreiben, können wir Ihnen den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Rücksendung anzeigen. Weitere Informationen zu Retouren erfahren Sie in unserer [Rücksendungsanleitung](#).

Datum	Kommission	Betreff	Status
29. März 2017 14:54	Hrau Sonnenschein	Futter	Neu
29. März 2017 15:51	Herr Hahn-Schulz	Gutschrift	Fertiggestellt
29. März 2017 15:50	Bauer	Änderung/Reparatur	In Bearbeitung

Status

- Neu
- Fertiggestellt
- In Bearbeitung

Weshop
Lagerbestellung
Kundenbestellung
Zur Bestellhistorie

Account
Mein Konto
Kundenübersicht
Nachträge-Anschreiben
Nachkauf-Anschreiben

Fachhandelsportal

Newsletter
Ihre E-Mail Adresse

Fachberater Philebotique
Herbst Inne
Telefon: 01707675642
E-Mail: herbst.inne@ofa.de

© 2017 Ofa Bamberg GmbH

Eine Retoure anlegen

In der Retourenkartei sehen Sie alle angelegten Rücksendungen in der Übersicht.

- Hier können Sie eine neue Retoure anlegen und ggf. Änderungswünsche angeben.
- Anschließend wird ein Retourenscheiben mit einem Barcode erzeugt. Mithilfe des Barcodes kann Ihre Retoure schnell erfasst werden.

- Drucken Sie das Retourenscheiben bitte aus und legen Sie es der Rücksendung bei.
- Je nach Bearbeitungsfortschritt der Retoure ändert sich der Status Ihrer Rücksendung.

Los geht's –
einfach
ausprobieren!

www.ofa24.de



Letzte Bestellungen

Datum	Kommision	Bestellnummer
23.03.2017	Indemarie Bäume	
22.03.2017	Lager	
22.03.2017	Indemarie Bäume	
21.03.2017	Lager	
21.03.2017	Indemarie Bäume	

Alle Bestellungen >

Letzte Revisionen

Datum	Kommision	Status
29.03.2017	Bauer	in Bearbeitung
29.03.2017	Herr Mahler-Schulz	fertiggestellt
29.03.2017	Frau Schmeischnig	neu

Alle Revisionen >

Neuheit

Die neuen Memory Modifarben



199 lassen Blumen sprechen: Hibiskus, Passiflora, Dahle und Efeu sind die neuen Farbtrends für 2017, die Memory zum modischen Highlight machen.

Jetzt bestellen >

Neuheit

Memory Aloe Vera



Die Nuancen Marzipan, Mohr, Schokolade und Blauere erweitern die Farpalette der eleganten medizinischen Kompression mit integrierter Hautpflege.

Jetzt bestellen >

Neuheit

Neues Seminarprogramm



Know-how für Ihren Erfolg – das bietet O-Jahr mit seinem vielfältigen Weiterbildungs- und Seminarprogramm.

Mehr erfahren >





Jetzt auch für Tablets optimiert –
für die Bestellung direkt aus der Messkabine!





Gute Ideen für die Gesundheit. **Ofa Bamberg.**

Ihr Spezialist für
medizinische Hilfsmittel

ofa bamberg

Ofa Bamberg GmbH

Laubanger 20
96052 Bamberg
Tel. + 49 951 6047-333
Fax + 49 951 6047-180
kundenservice@ofa.de
www.ofa.de
www.ofa24.de