

Ihr Onlineshop
mit Mehrwert



www.ofa24.de

Ihr Zugang zum Ofa Onlineshop und Fachhandelsportal

Einmal anmelden und die gesamte Ofa Onlinewelt
für Fachhändler entdecken! Hier können Sie Ihre
Zugangsdaten notieren:

Kundennummer:

Passwort:

Ein Login für alles!
www.ofa24.de

Neu: Mit exklusivem Fachhandelsportal



Jetzt entdecken:
aktuelle News, informatives
Fachwissen und vieles mehr!



portal.ofa24.de

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

entdecken Sie ofa24.de – die exklusive Ofa Onlinewelt für Fachhändler! Einmal einloggen und Sie erhalten mit dem Zugang zum Onlineshop auch die Gelegenheit, unser neues Fachhandelsportal zu nutzen. Unter portal.ofa24.de finden Sie ab sofort aktuelle News, Know-how und praktische Downloads speziell für Sie als Fachhandelskunden. Im Onlineshop bestellen Sie schnell, einfach und rund um die Uhr die ganze Produktvielfalt von Ofa Bamberg mit nur wenigen Mausklicks. Der umfangreiche Servicebereich bietet Ihnen alle wichtigen Informationen rund um die Bestellung, natürlich auch zur Retourenabwicklung. Mit diesem Booklet möchten wir Ihnen helfen, die wichtigsten Fragen zum Onlineshop und Fachhandelsportal zu beantworten.

Und sollten Sie doch einmal nicht weiterkommen, ist unser Kundenservice nur einen Anruf weit entfernt und unterstützt Sie gerne.

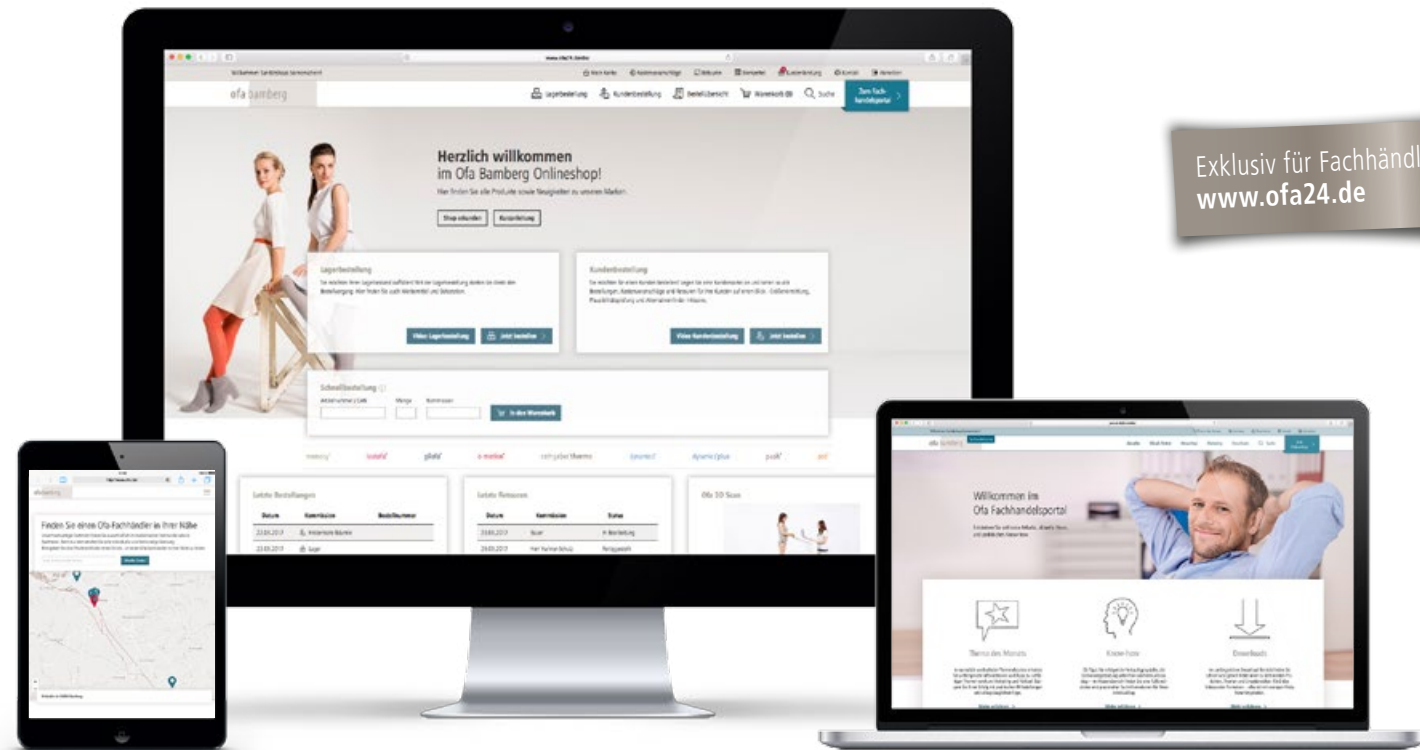
**Viel Spaß beim Entdecken.
Ihre Ofa Bamberg GmbH**

Inhalt

Die Onlinewelt von Ofa Bamberg	Seite 6
Was bietet das neue Fachhandelsportal?	Seite 8
Welche Vorteile bietet der Shop?	Seite 11
Wie ist der Shop aufgebaut?	Seite 13
Schnell erklärt: Individuelle Kundenbestellungen	Seite 14



Die Onlinewelt von Ofa Bamberg



Website

Mit verständlich aufbereiteten Gesundheits- und Produktinformationen ist die Ofa Website besonders auf Endverbraucher zugeschnitten. Praktische Webtools wie der Händlerfinder schlagen die Brücke zum medizinischen Fachhandel.

www.ofa.de

Onlineshop

Schnell, einfach und rund um die Uhr bestellen – das können Sie mit dem Ofa Onlineshop. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickelt, ist er genau auf die Ansprüche des Fachhandels zugeschnitten.

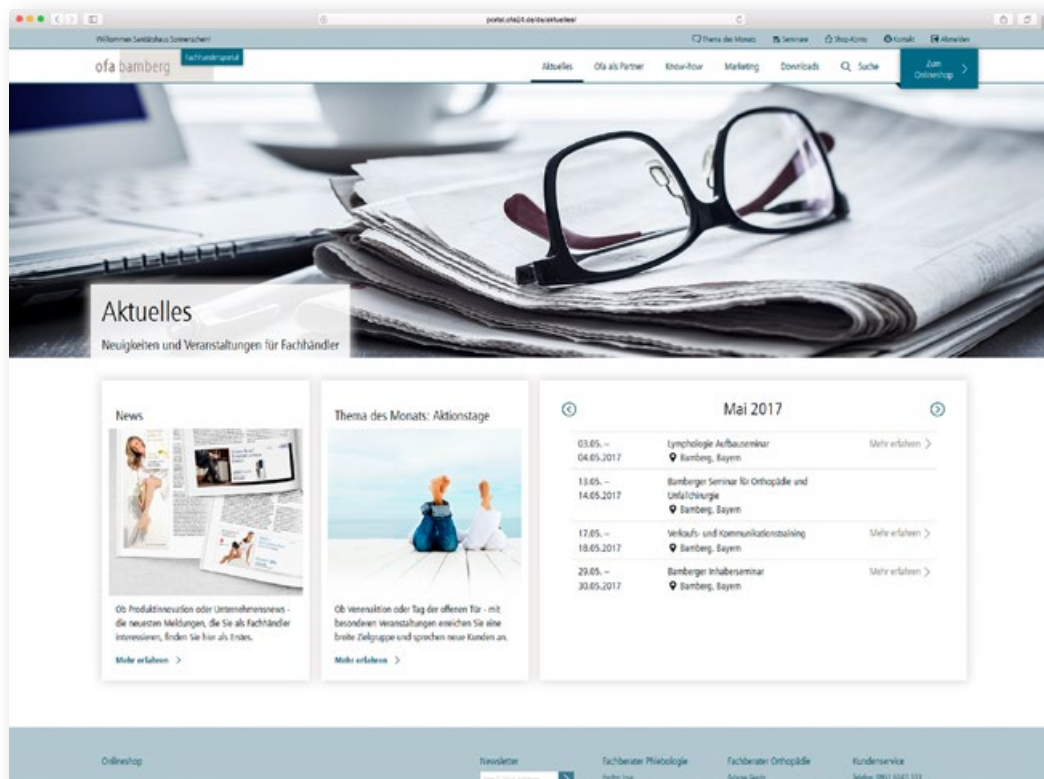
www.ofa24.de

Fachhandelsportal

Exklusiv für Sie: Im neuen Fachhandelsportal finden Sie aktuelle News und praktisches Know-how für Ihre Arbeit. Der umfangreiche Download-Bereich bietet Bildmaterial, Vorlagen, Formulare und vieles mehr.

portal.ofa24.de

Was bietet das neue Fachhandelsportal?



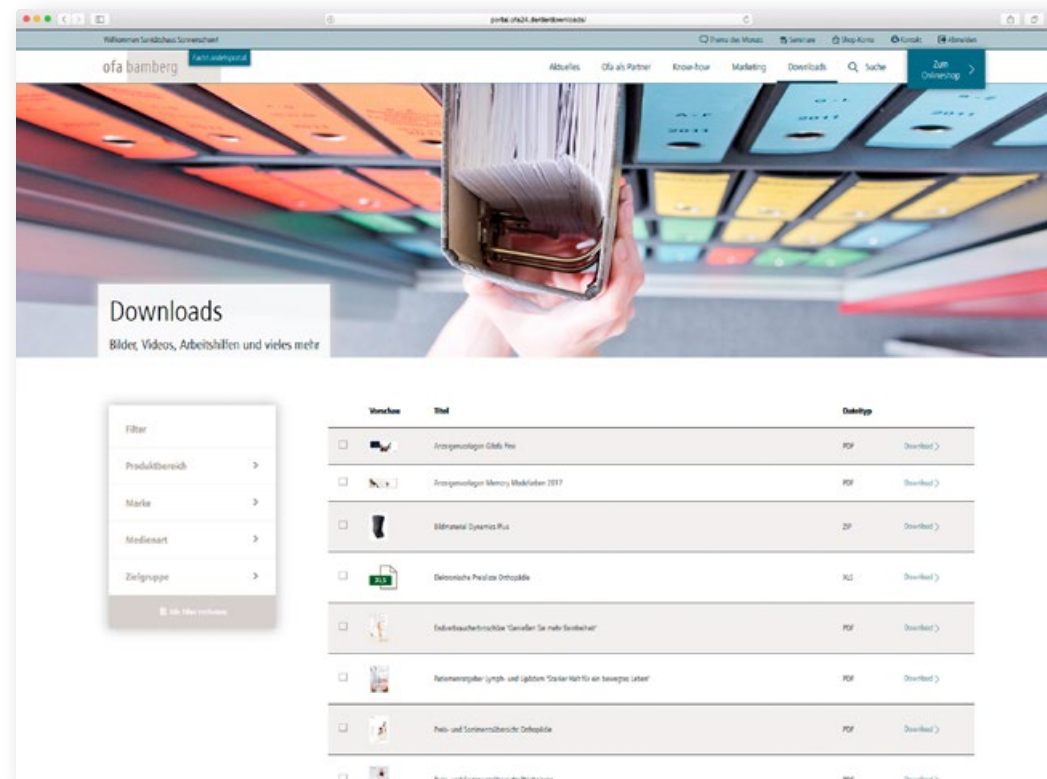
Aktuelle News und Thema des Monats

Im Bereich „Aktuelles“ erfahren Sie zuerst, was Ofa Bamberg Neues bietet und bei welchen Veranstaltungen Sie uns treffen können. Das „Thema des Monats“ informiert regelmäßig mit praxisnahen Dossiers.

Reinschauen lohnt sich:
monatlich wechselnde Schwerpunktthemen

Exklusive Informationen für Fachhändler

Ob Tipps für Verkaufsgespräche, die Sortimentsgestaltung oder Ihren nächsten Aktionstag – unter „Know-how“ und „Marketing“ finden Sie eine Fülle nützlicher und praxisnaher Fachinformationen für Ihren Arbeitsalltag.



Downloadbereich

Im umfangreichen Downloadbereich finden Sie schnell und gezielt Materialien zu bestimmten Produkten, Themen und Einsatzzwecken. Ob Bilder, Videos oder Formulare – alles ist mit wenigen Klicks heruntergeladen.

Direkter Kontakt

Sie sind beim Stöbern im Fachhandelsportal auf ein interessantes Angebot gestoßen? An vielen Stellen haben Sie die Möglichkeit, direkt Ihren Ofa Fachberater zu kontaktieren, um mehr zu erfahren.

Welche Vorteile bietet der Shop?

Kundenverwaltung leicht gemacht

- übersichtliche Darstellung aller Bestellungen, Kostenvoranschläge, Retouren und kunden-spezifischen Informationen in der Kundenkartei
- einfache und schnelle Nachbestellung

Online-Vorteile

- exklusive Aktionen für Onlineshop-Nutzer
- intelligente Vernetzung mit dem digitalen Messsystem Ofa 3D Scan
- weniger Nachfragen durch Plausibilitätsprüfung

Optimierter Bestellprozess

- schnell, einfach, rund um die Uhr
- Schnellbestellfunktion mit Artikel- oder EAN-Nummer (auch via Scanner)
- zwei Bestellansichten zur Auswahl
- einfaches Anfordern von Kostenvoranschlägen
- Merkzettel-Funktion

Die **gesamte** Produktvielfalt von Ofa Bamberg





Wie ist der Shop aufgebaut?

Damit Sie sich im Onlineshop zurechtfinden, ist die Navigation besonders übersichtlich gestaltet.

Lagerbestellung

Sie möchten Ihren Lagerbestand auffüllen? Mit der Lagerbestellung starten Sie direkt den Bestellvorgang. Hier finden Sie auch Werbemittel und Dekoration.

Kundenbestellung

Sie möchten für einen Kunden bestellen? Legen Sie eine Kundenkartei an und sehen Sie darin alle Bestellungen, Kostenvoranschläge und Retouren auf einen Blick – Größenermittlung und Alternativenfinder inklusive.

Bestellübersicht

In der Bestellübersicht finden Sie alle Bestellungen übersichtlich in chronologischer Reihenfolge.

Warenkorb

Der Warenkorb enthält sowohl Lager- als auch Kundenbestellungen. Sie können einzelne Filialen als Warenempfänger auswählen.

Mein Konto

Hier können Sie individuelle Einstellungen wie Versandadressen oder Passwort ändern. Hinterlegen Sie Ihr Logo für individuelle Kundenanschriften.

Kostenvoranschläge

Nach Genehmigung der Krankenkasse können Sie das bereits spezifizierte Produkt mit wenigen Klicks bestellen.

Retouren

Die Statusanzeige wird je nach Bearbeitungsfortschritt aktualisiert. Die Retoure kann dem jeweiligen Kunden zugeordnet und in der Kundenkartei eingesehen werden.

Merkzettel

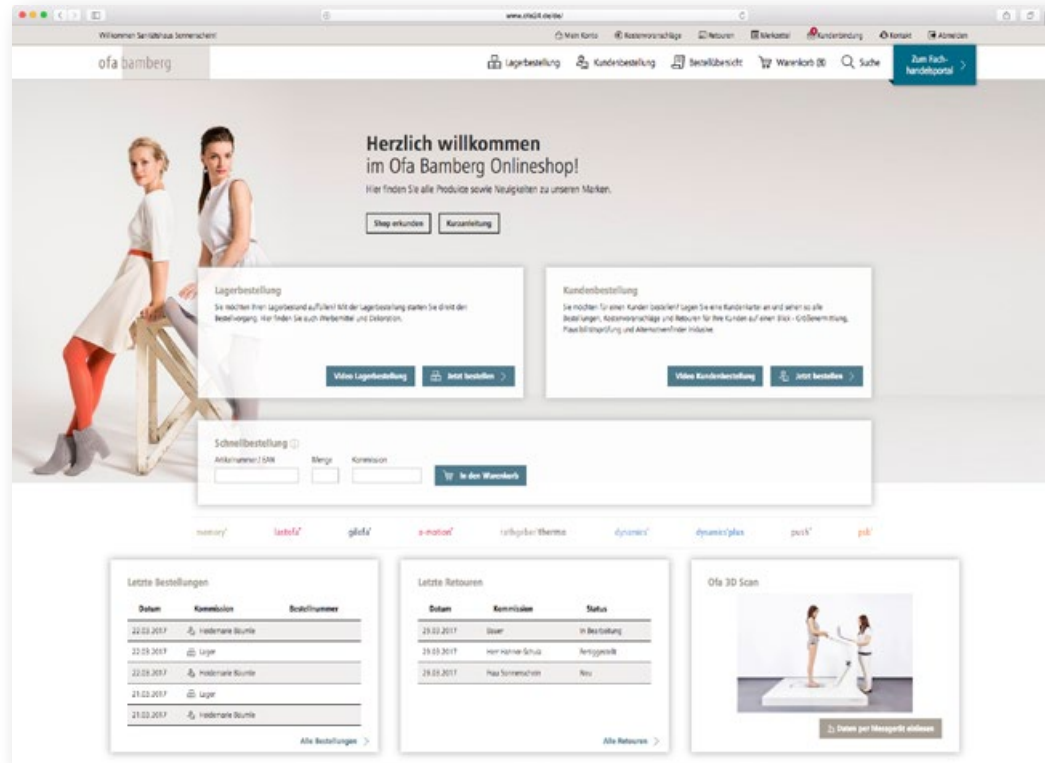
Ihnen fehlen noch Angaben wie z. B. die Farbe – speichern Sie unvollständige Bestellungen einfach auf dem Merkzettel.

Kundenbindung auf intelligente Art

Sichern Sie sich mit den individuellen Kundenanschriften zufriedene Kunden und langfristigen Mehrumsatz! Die Nachsorgemailings können automatisiert für jeden Kunden erstellt werden, ob als Zufriedenheitsanschreiben etwa zehn Tage nach der Abgabe medizinischer Hilfsmittel oder nach etwa 5 Monaten als Anreiz für den Nachkauf.

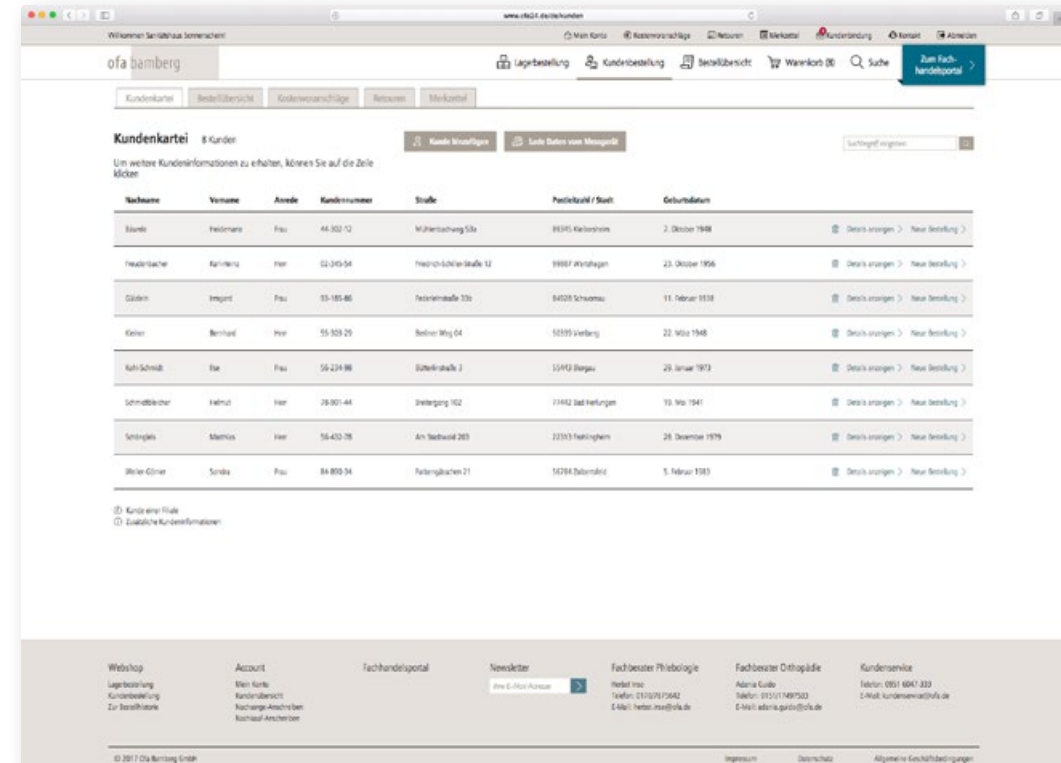
Schnell erklärt:

Individuelle Kundenbestellungen



Individuelle Kundenbestellungen
auch in Serie möglich

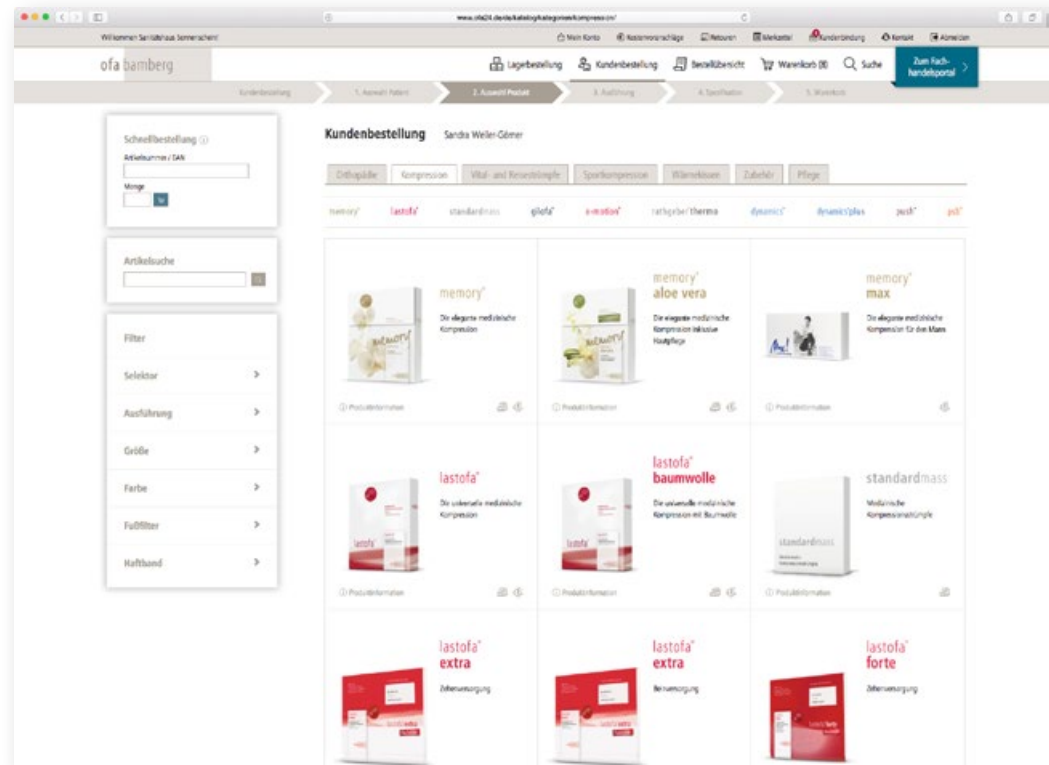
1. Auswahl Patient



Die Kundenkartei

- Wählen Sie in der Navigation **Kundenbestellung**, – Klicken Sie auf **Neue Bestellung**, um in die Artikelauswahl zu gelangen.
- Wählen Sie dort Ihren Kunden aus oder legen Sie diesen neu an.

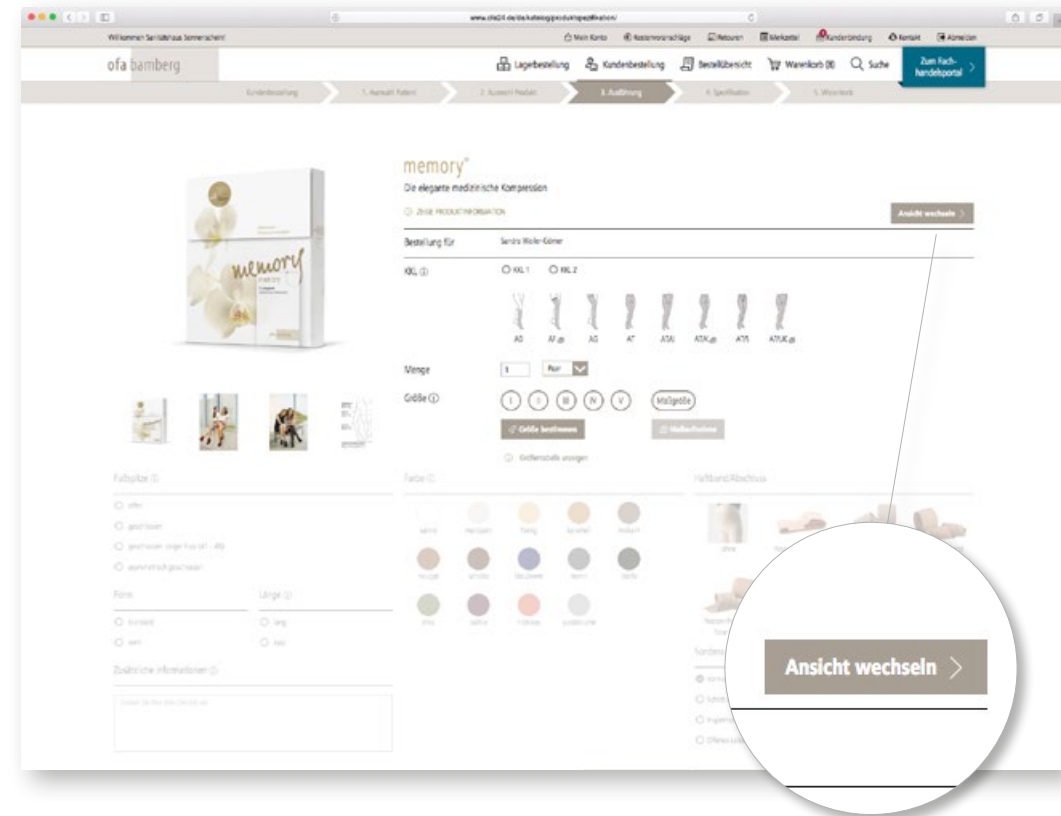
2. Auswahl Produkt



Die Artikelauswahl

- In der Artikelauswahl können Sie nach verschiedenen Kriterien filtern.
- Mit der Funktion **Schnellbestellung** können Sie auch über die Artikelnummer oder mithilfe des EAN-Scanners bestellen.

3. Ausführung



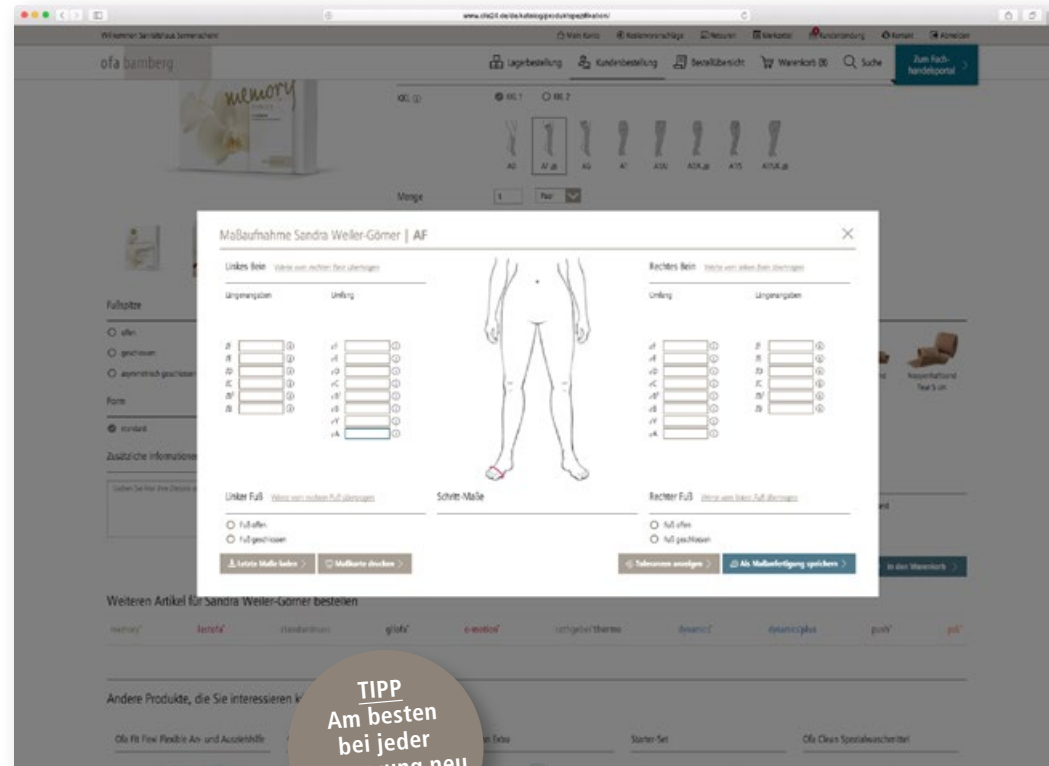
Den Artikel individualisieren

Im nächsten Schritt können Sie das gewählte Produkt nach verschiedenen Kriterien wie z. B. Ausführung, Menge, Größe, Farbe und Haftband näher spezifizieren. Dabei haben Sie zwei Bestellansichten zur Auswahl.

Zur Spezifizierung der Größe haben Sie zwei weitere Möglichkeiten:

1. Die Größenermittlung hilft Ihnen dabei, die passende Größe zu bestimmen.
2. Die Maßerfassung übernimmt alle relevanten Messdaten für eine Maßanfertigung.

4. Spezifikation



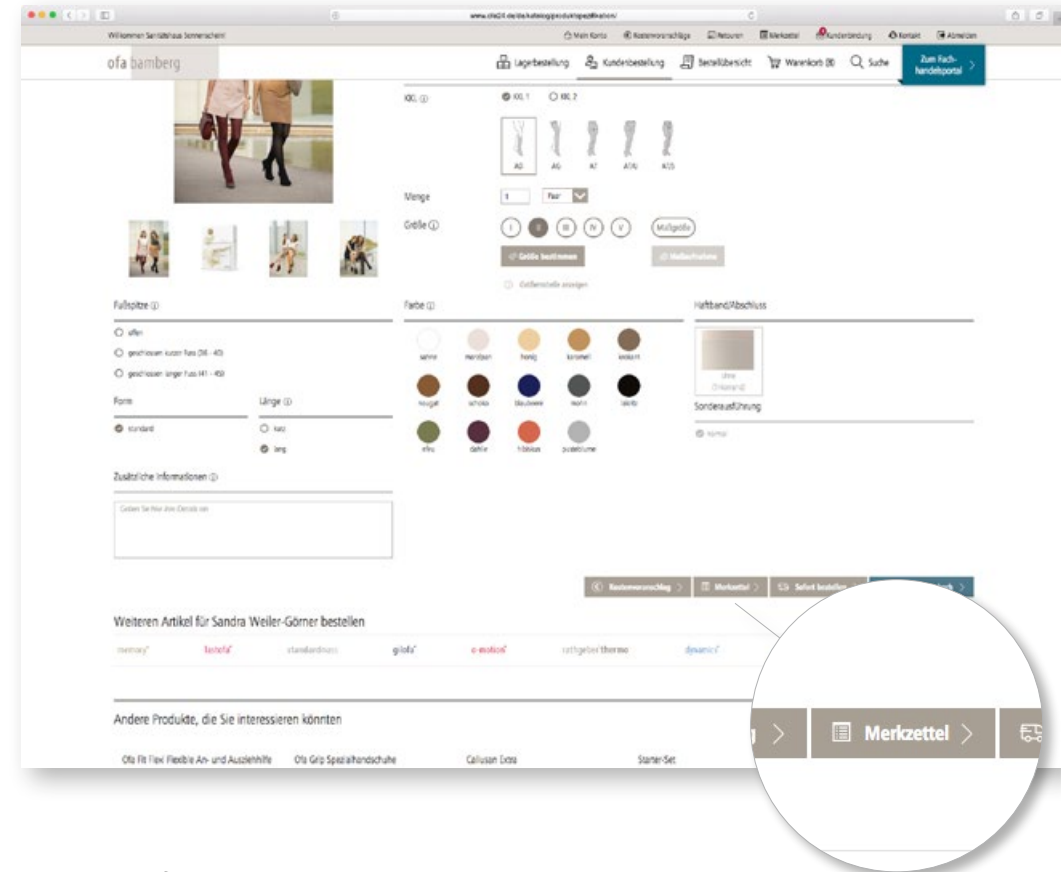
Maßaufnahme

- Abfrage aller relevanten Messpunkte
- Laden der Maßdaten der letzten Bestellung oder aus dem Ofa 3D Scan
- automatische Plausibilitäts- und Vollständigkeitsprüfung

Größenermittlung: Serie oder Maß?

- System prüft, ob eine Maßversorgung erforderlich ist oder Serie bestellt werden kann.
- Der Alternativenfinder bietet ggf. alternative Qualitäten an.
- Maßabweichungen werden übersichtlich dargestellt und können zur Dokumentation bzw. Vorlage für die Krankenkasse gedruckt und gespeichert werden.

4. Spezifikation



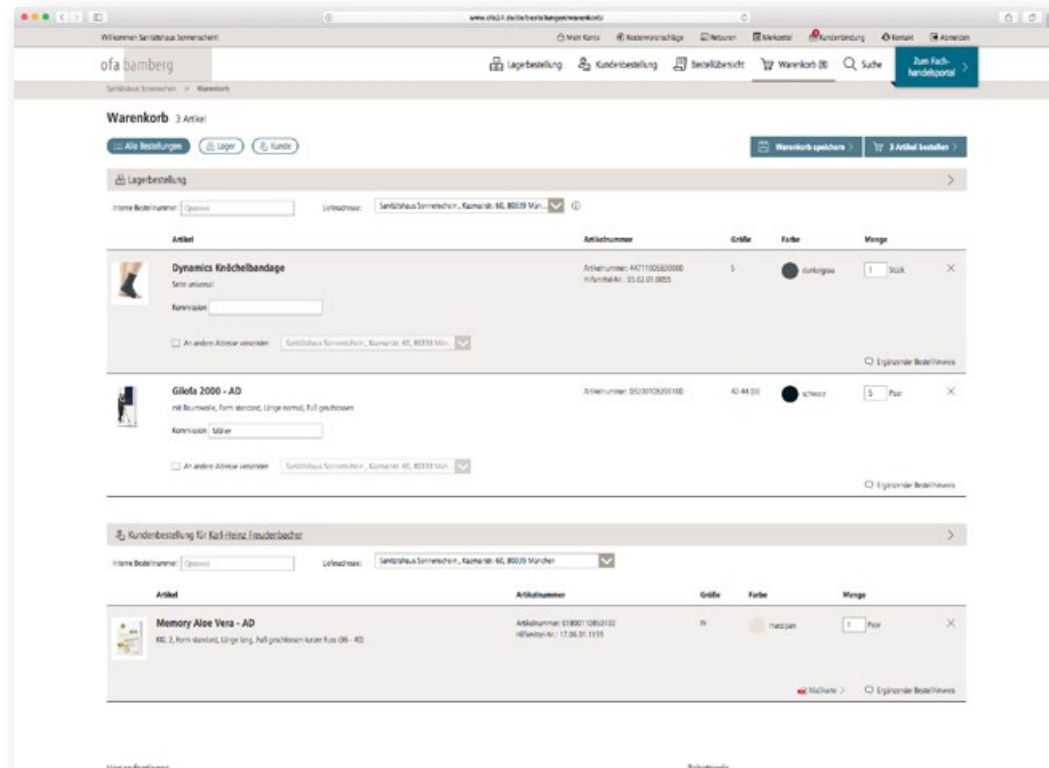
Weitere Spezifikationen

- Legen Sie anschließend weitere Produkteigenschaften wie Fußspitze, Farbe und Haftband fest. Ebenfalls können Sie ergänzende Bestellhinweise hinterlegen, die durch den Kundenservice geprüft werden.
- Hier können Sie auch einen Kostenvoranschlag anfordern, die Bestellung direkt an Ofa Bamberg übermitteln oder in den Warenkorb legen.

Merkzettel

Ihnen fehlen noch Informationen, um die Bestellung abzuschließen? Dann speichern Sie sie auf dem Merkzettel und vervollständigen Sie sie später.

5. Warenkorb

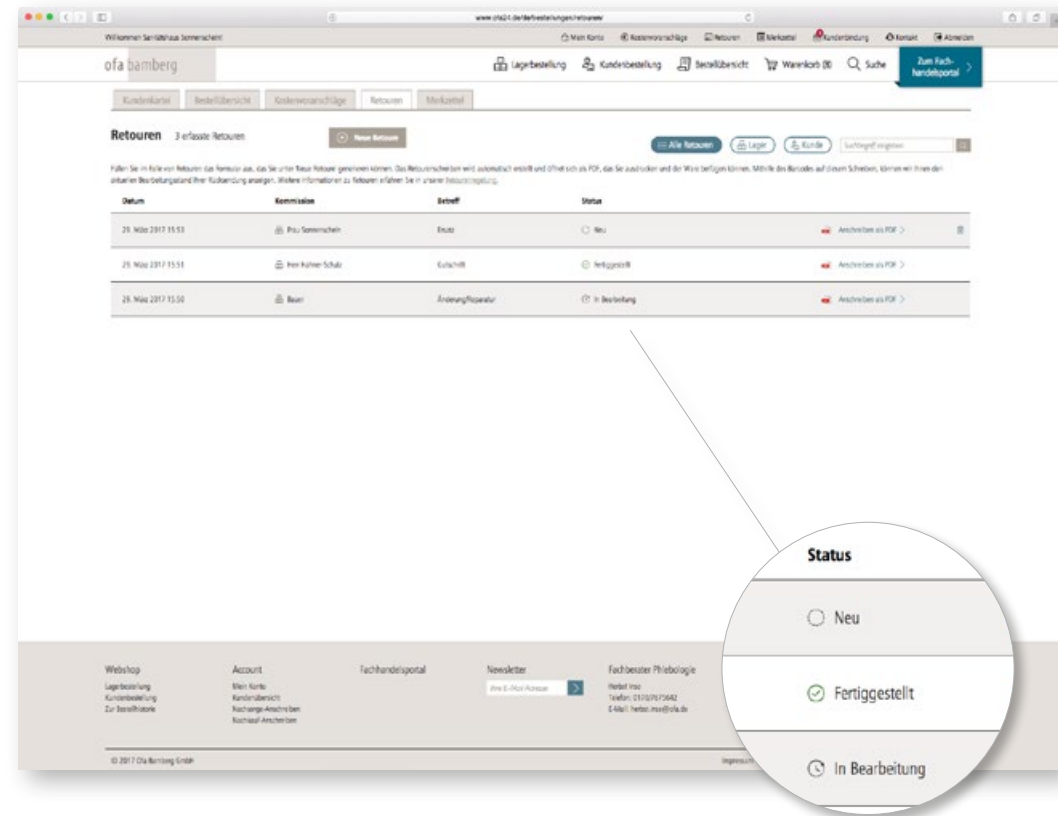


Der Warenkorb

Im Warenkorb finden Sie alle Bestellungen, die noch nicht an Ofa Bamberg übermittelt wurden, unterteilt nach Kunden- oder Lagerbestellungen. Hilfsmittelnummer und Artikelnummer werden ebenfalls angezeigt.

- Hier können Sie die Lieferadresse ändern und ggf. einen Rabattcode eingeben.
- Nach Klick auf **Bestellen** wird die Bestellbestätigung angezeigt und Sie können einzelne Maßkarten sowie die komplette Bestellung drucken.

Retouren



Eine Retoure anlegen

In der Retourenkartei sehen Sie alle angelegten Rücksendungen in der Übersicht.

- Hier können Sie eine neue Retoure anlegen und ggf. Änderungswünsche angeben.
- Anschließend wird ein Retourenscheiben mit einem Barcode erzeugt. Mithilfe des Barcodes kann Ihre Retoure schnell erfasst werden.

- Drucken Sie das Retourenscheiben bitte aus und legen Sie es der Rücksendung bei.
- Je nach Bearbeitungsfortschritt der Retoure ändert sich der Status Ihrer Rücksendung.

Los geht's –
einfach
ausprobieren!

www.ofa24.de

Jetzt auch für Tablets optimiert –
für die Bestellung direkt aus der Messkabine!





Gute Ideen für die Gesundheit. **Ofa Bamberg.**

Ihr Spezialist für
medizinische Hilfsmittel

ofa bamberg

Ofa Bamberg GmbH
Laubanger 20
96052 Bamberg
Tel. + 49 951 6047-333
Fax + 49 951 6047-180
kundenservice@ofa.de
www.ofa.de
www.ofa24.de