

ofa[®]

www.ofa.de

Seminare 2024

Know-how für Ihren Erfolg

Ofa Akademie – Wissen verbindet





Seminare 2024: Know-how für Ihren Erfolg!



Willkommen in der Ofa Akademie!

Mit dem stetigen Wandel in der Arbeitswelt verändern sich auch die Ansprüche an Weiterbildung fortlaufend. Trotzdem sind wir weiterhin fest davon überzeugt, dass der persönliche Austausch einer der entscheidenden Faktoren für erfolgreiches Lernen ist. Daher freuen wir uns weiterhin auf zahlreiche Präsenzseminare in Bamberg, in der Region oder sogar bei Ihnen vor Ort. Gleichzeitig sind wir uns bewusst, dass die aktuelle Personalsituation in vielen Bereichen angespannt ist. Daher bieten wir auch eine Vielzahl digitaler Formate an, um flexibel auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können.

Aus diesem Grund sind Seminare im Blockunterricht neu in unserem Angebot, in denen besonders fokussiert an Themen gearbeitet werden kann.

Wenn Sie eigene Ideen haben und Unterstützung bei der Umsetzung benötigen, zögern Sie nicht, mit uns in Kontakt zu treten. Wir stehen Ihnen gerne zur Seite und helfen Ihnen dabei, Ihre Vorstellungen in die Tat umzusetzen.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Elke Golly unter akademie@ofa.de und Tel. 0951 6047-134.

„Wissen verbindet
und macht uns
gemeinsam stark“



Fortbildungssystem

Seminare an den besten Orten

Seminar **Bamberg**



Bei Seminaren in der Heimatstadt von Ofa haben Sie die Gelegenheit, das Unternehmen bei einer Werksbesichtigung sowie die Weltkulturerbestadt hautnah kennenzulernen. Mit Teilnehmern aus ganz Deutschland sind die Veranstaltungen eine ideale Plattform zum Erfahrungsaustausch. Den lebendigen Austausch finden Sie natürlich auch bei den Seminaren, die wir in Kooperation mit unseren Partnern anbieten.

Seminar **regional/in Ihrer Nähe**



Flexibel und nah können viele Ofa Seminare auch bei Ihnen im Unternehmen oder in Ihrer Umgebung durchgeführt werden. Hausinterne Schulungen haben zudem den Vorteil, dass die Inhalte genau auf Ihr Geschäft zugeschnitten werden können. Bei Interesse hilft Ihnen Ihr Ofa Fachberater gerne weiter.

Seminar **Hybrid und Online**



Mit diesem Angebot sind Sie besonders flexibel. Die jeweils zweitägigen Seminare bestehen aus einem theoretischen Teil, der online per Videokonferenz übertragen wird, sowie einem praktischen Teil, der mit individuellem Termin bei Ihnen vor Ort stattfindet.

1

2

3

Zielgruppe/Level 1: Diese Seminare sind für alle Wissensstände relevant. Es wird in unterschiedlichen Bereichen Basiswissen vermittelt.

Zielgruppe/Level 2: Für alle Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende und alle mit Grundkenntnissen.

Zielgruppe/Level 3 In diesen Seminaren können Sie Ihre Fachkenntnisse und Expertise vertiefen.

Kooperationen

Einige Seminare bieten wir zusätzlich im Rahmen unserer Kooperationen mit der EGROH, der NOWECOR und ORTHEG an. Eine Übersicht unserer Partnerseminare finden Sie auf Seite 18. Bitte melden Sie sich für Ihre Teilnahme direkt bei unseren Partnern an.



Zertifizierung

IQZ-Punkte: Das Institut für Qualitätssicherung und Zertifizierung (IQZ) der Bundesfachschule für Orthopädie-Technik akkreditiert Fortbildungsangebote und zertifiziert sie mit Punkten. Diese IQZ-Punkte werden auf den Zertifikaten der Veranstalter ausgewiesen.

Orthopädiemechaniker, Bandagisten und Sanitätshaus-Fachverkäufer, die 100 Punkte innerhalb von 3 Jahren gesammelt haben, können ein Fortbildungszertifikat beantragen. Ebenso erhalten Betriebe, deren Mitarbeiter entsprechende Zertifikate nachweisen können, ein Fortbildungszertifikat. Mehr unter: www.ot-iqz.de

Seminarangebot 2024

Ihre Ansprechpartnerin

Elke Golly
+49 951 6047-134
akademie@ofa.de

Datum	Ort	Veranstaltung	Zielgruppe/Level	Seite
08.05.2024 16.10.2024 auf Anfrage	Online Online regional/in Ihrer Nähe	Verkaufs- und Kommunikationstraining Mit Kundenorientierung erfolgreich verkaufen	alle Wissensstände 	7
14.02.2024 13.11.2024	Online Online	Orthopädie Basisseminar Grundlagen der Bandagen- und Orthesenversorgung	Anfänger/-innen, Quereinsteiger/-innen, Auszubildende 	8
09.01.2024 11.01.2024 16.01.2024 18.01.2024	Hybrid 1. Block Hybrid 2. Block Hybrid 3. Block Hybrid 4. Block	Phlebologie Basisseminar Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Venenerkrankungen in vier Themenblöcken	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende 	10
04.06.2024 06.06.2024 11.06.2024 13.06.2024	Hybrid 1. Block Hybrid 2. Block Hybrid 3. Block Hybrid 4. Block	Phlebologie Basisseminar Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Venenerkrankungen in vier Themenblöcken	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende 	10
15.10.2024 17.10.2024 22.10.2024 24.10.2024	Hybrid 1. Block Hybrid 2. Block Hybrid 3. Block Hybrid 4. Block	Phlebologie Basisseminar Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Venenerkrankungen in vier Themenblöcken	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende 	10
auf Anfrage	regional/in Ihrer Nähe	Lymphologie Basisseminar (1 Tag) Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Ödemerkrankungen	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende 	12
27./28.02.2024 16./17.04.2024 24./25.09.2024 05./06.11.2024 auf Anfrage	Bamberg Bamberg Bamberg Bamberg regional/in Ihrer Nähe	Lymphologie Aufbau-seminar (2 Tage) Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Ödemerkrankungen	Grundkenntnisse 	12
07.10.2024	Bamberg	Lymphologisches Anmessen Arm und Bein Intensivkurs	Grundkenntnisse 	15

„Es sind immer interessante
Veranstaltungen, bei denen
die fachlichen und kollegialen
Facetten stimmen“

„Vielen Dank für eine sehr ausführliche
und qualitativ sehr gute Schulung.
Bis heute war dies meine beste Schulung!“

Phlebologie Basisseminar

Datum	Ort	Veranstaltung	Zielgruppe/Level	Seite
03.04.2024 09.10.2024 auf Anfrage	Online Online regional/in Ihrer Nähe	Refresher Lymphologie (1 Tag) Auffrischung der Kenntnisse zur Kompressionsversorgung bei Ödemerkrankungen	Experten/Expertinnen	14
19./20.03.2024 17./18.09.2024	Bamberg Raubling	Versorgungsmöglichkeiten nach Brustkrebs Exklusiv-Seminar im Rahmen der Kooperation „Better together“ von Amoena und Ofa	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Orthopädietechniker/-innen	17
28./29.4.2024	Bamberg	SHG Seminar (2 Tage) Unterstützung und Informationen zum Thema Selbstmanagement	Mitglieder aus Selbsthilfegruppen	
28./29.6.2024	Münster	Lymphsymposium Aus der Praxis für die Praxis. Interdisziplinärer Austausch mit Vorträgen und Workshops rund um die Lymphologie und das Lipödem	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Orthopädietechniker/-innen, Ärzte/Ärztinnen und Physiotherapeut/-innen	
13./15.06.2024	Maastricht	Forum für Sport und Traumatologie Maastricht Fachübergreifende Vorträge und Workshops bei Sport- und anderen Unfällen	Orthopädietechniker/-innen, Ärzte/Ärztinnen, Physiotherapeuten/-innen, med. Fachpersonal	
14./17.05.2024	Leipzig	OT World 2024 Besuchen Sie unseren Stand auf der OT World 2024. Halle 1 / Stand A10 / B11	alle Wissensstände	
04. – 12.2024	Deutschlandweit	Effektives Patientenmanagement Tagesseminare und Masterclasses	Medizinisches Personal	18

Verkaufs- und Kommunikationstraining



Mit Kundenorientierung erfolgreich verkaufen

Mit leicht verständlichen Fakten und Beispielen hilft der Workshop, Kunden besser zu verstehen und Gespräche kompetent zu leiten. Auch der Umgang mit schwierigen Situationen, beispielsweise Reklamationen, wird trainiert.

Inhalte

Die menschliche Kommunikation

- typisches Verhalten erkennen und verstehen
- die Rolle von Emotionen in der Kommunikation
- Ausgeglichenheit und positives Denken im Kundengespräch

Das Verkaufsgespräch

- Schaffen einer positiven Gesprächssituation
- Phasen des Verkaufsgesprächs im Training
- Frei- und Zusatzverkauf in der Umsetzung

Reklamationen als Chance

- Reklamationen positiv sehen
- schwierige Situationen in angenehme verwandeln mit konkreten Formulierungshilfen

Zielgruppe

Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel

Ziele

- das eigene Kommunikationsverhalten erkennen
- positive und kompetente Gesprächsführung trainieren
- treffsicher argumentieren und passgenaue Produkte anbieten
- Sicherheit im Umgang mit Reklamationen und unangenehmen Gesprächssituationen erlernen

Referentin

Michaela Lundius
Leitung Ofa Akademie

Seminar regional/in Ihrer Nähe

Veranstaltungsort

auf Wunsch

Termine

auf Anfrage

Dauer

6 Stunden

Zertifizierung

voraussichtlich 8 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

min. 10 Personen

Teilnahmegebühr

129,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Person)

Seminar Online

Veranstaltungsort

Online

Termin

08.05.2024
16.10.2024

Dauer

8 Stunden

Zertifizierung

voraussichtlich 8 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

unbegrenzt

Teilnahmegebühr

99,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Haus)

Orthopädie Basisseminar



Grundlagen der Bandagen- und Orthesenversorgung

Das Einsteigerseminar vermittelt grundlegende Fachkenntnisse und Praxistipps zur Bandagen- und Orthesenversorgung sowie entsprechendes medizinisches Hintergrundwissen und rechtliche Rahmenbedingungen.

Inhalte

Rechtliche Grundlagen

- Grundsätze der Hilfsmittelversorgung im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung
- Verträge zwischen Krankenkassen und Leistungserbringern
- Hilfsmittelverzeichnis
- MDR und die Auswirkungen auf das Tagesgeschäft

Medizinische Grundlagen

- Skelett- und Muskelanatomie des Menschen
- häufige orthopädische Krankheitsbilder
- Therapiemöglichkeiten

Orthopädietechnische Grundlagen

- Wirkprinzipien orthopädischer Bandagen und Orthesen
- fachgerechte Anpassung sowie Hinweise zu Pflege und Handhabung
- praktische Tipps zur Kundenberatung

Praktische Grundlagen und Übungen

- Maßnahmen für Bandagen und Orthesen
- Tipps und Tricks für das Anmessen

Zielgruppe

Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende

Ziele

- Verständnis für medizinische Hintergründe und Wirkungsweise von Bandagen und Orthesen
- fachgerechte Hilfsmittelabgabe gemäß gesetzlicher Vorgaben
- Sicherheit in der Kundenberatung, auch in kritischen Situationen

Referenten

Orthopädie-Experten/Expertinnen, Ofa

Seminar Hybrid

Veranstaltungsort

Theorie: Live-Übertragung per Videokonferenz
Praxis: Inhouse nach Vereinbarung

Termine

14.02.2024
13.11.2024

Dauer

1. Tag: Online
2. Tag: Inhouse

Zertifizierung

voraussichtlich 11 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

unbegrenzt

Teilnahmegebühr

99,- Euro inkl. gesetzl. MwSt. (pro Haus)

Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
Fachvorträge, Schulungsunterlagen

Das Orthopädie Basisseminar wird auch von unseren Partnern **EGROH** und **NOWECOR** angeboten. Termine und Anmeldung siehe S.18/19.



Phlebologie Basisseminar

Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Venenerkrankungen

Das Einsteigerseminar vermittelt anschaulich und praxisorientiert alle Grundlagen, die zur Versorgung mit medizinischen Kompressionsstrümpfen bei Venenerkrankungen notwendig sind – hilfreiche Tipps für den Arbeitsalltag inklusive.

Inhalte

Rechtliche Grundlagen

- Grundsätze der Hilfsmittelversorgung im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung
- Verträge zwischen Krankenkassen und Leistungserbringern
- Hilfsmittelverzeichnis
- MDR und die Auswirkungen auf das Tagesgeschäft

Medizinische Grundlagen

- Verbreitung venöser Erkrankungen
- Anatomie und Krankheitsbilder
- Ursachen, Risikofaktoren und Therapiemöglichkeiten

Grundlagen phlebologischer Versorgung

- Wirkweise medizinischer Kompressionsstrümpfe sowie Indikationen und Kontraindikationen
- fachgerechte Produktauswahl und -handhabung
- Kundenberatung und Umgang mit Reklamationen

Praktische Grundlagen und Übungen

- Maßnahmen für medizinische Kompressionsstrümpfe
- Tipps und Tricks für das Anmessen

Zielgruppe

Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende und Quereinsteiger/-innen

Ziele

- Kenntnis der medizinischen Hintergründe sowie der Wirkungsweise von Kompressionsstrümpfen
- fachgerechte und patientenspezifische Hilfsmittelversorgung gemäß gesetzlicher Vorgaben
- Sicherheit in der Kundenberatung, auch in kritischen Situationen

Referenten

Phlebologie-Experten/Expertinnen, Ofa



Seminar Hybrid

Veranstaltungsort

Theorie: Live-Übertragung per Videokonferenz
Praxis: Inhouse nach Vereinbarung

Blockseminar Termine:

09.01.2024	04.06.2024	15.10.2024
11.01.2024	06.06.2024	17.10.2024
16.01.2024	11.06.2024	22.10.2024
18.01.2024	13.06.2024	24.10.2024

Dauer

1. Block/Tag: **rechtliche Grundlagen** 9–10:30 oder 15–16:30 Uhr
2. Block/Tag: **med. Grundlagen** 9–11 oder 15–17 Uhr
2. Block/Tag: **Kompression** 9–11 oder 15–17 Uhr
4. Block/Tag: **Messen/Abgabe Kompression** 9–11 oder 15–17 Uhr

Zertifizierung

voraussichtlich 11 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

unbegrenzt

Teilnahmegebühr

99,– Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Haus)

Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
Fachvorträge, Schulungsunterlagen

Das Phlebologie Basisseminar wird auch von unserem Partner **ORTHEG** angeboten. Termine und Anmeldung siehe S.18/19.

Schulungsfilme Phlebologie

Sie möchten direkt vor einem Patiententermin Ihre Kenntnisse zum Anmessen auffrischen? Nutzen Sie einfach unser Video zu diesem Thema! Es erläutert alle Maßpunkte und gibt wertvolle Tipps für den Ablauf des Anmess-Termins. Bitte sprechen Sie bei Interesse Ihren Ofa Fachberater an.



Lymphologie Basisseminar (1 Tag)



Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Ödemerkrankungen

Das Einsteigerseminar bietet einen grundlegenden Einblick in die Versorgung mit medizinischen Kompressionsstrümpfen bei Ödemerkrankungen. Praxis-Tipps bringen Hilfe im täglichen Umgang mit flachgestrickten Kompressionsqualitäten.

Inhalte

Medizinische Grundlagen

- medizinische Grundlagen
- Anatomie, Funktion und Erkrankungen des Lymphgefäßsystems
- Formen, Diagnostik und Therapie des Lymphödems sowie des Lipödems

Grundlagen

lymphologischer Versorgung

- Besonderheiten flachgestrickter Kompression und Differenzierung zu rundgestrickten Kompressionsstrümpfen
- Anmessen für Fuß- und Bein- sowie Hand- und Armversorgungen
- Ablauf der Versorgung vom ersten Kontakt mit dem Patienten bis hin zur Langzeit-Betreuung

Zielgruppe

Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende

Ziele

- Kenntnis der medizinischen Hintergründe sowie der Wirkungsweise flachgestrickter Kompressionsstrümpfe
- Einblick in die fachgerechte und patientenspezifische Hilfsmittelversorgung gemäß gesetzlicher Vorgaben
- Sicherheit in der Kundenberatung auch in kritischen Situationen

Referenten

Lymphologie-Experten/Expertinnen, Ofa

Seminar regional/in Ihrer Nähe

Veranstaltungsort

auf Wunsch

Termine

auf Anfrage

Dauer

6 Stunden

Zertifizierung

voraussichtlich 11 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

min. 10 Personen

Teilnahmegebühr

129,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Person)

Das Lymphologie Basisseminar wird auch von unserem Partner **NOWECOR** und **ORTHEG** angeboten. Termine und Anmeldung siehe S.18/19.

Schulungsfilme Lymphologie

Unsere Video-Maßschulungen sind die optimale Ergänzung zu beiden Lymphologie Seminaren. Sie helfen Ihnen, je nach Kenntnisstand Ihr Wissen zu festigen oder auch auszubauen. Der modulare Aufbau ermöglicht Ihnen jederzeit einen schnellen Zugriff auf das spezielle lymphologische Fachwissen. Beispielsweise können Sie so direkt vor einem Patiententermin Ihre Kenntnisse zum Ausmessen auffrischen. Interessiert? Dann sprechen Sie einfach Ihren Ofa Fachberater an.

Lymphologie Fachseminar (2 Tage)



Praktische Übungen zum Anmessen lymphologischer Versorgungen der oberen und unteren Extremitäten

Zwei Seminartage bieten detaillierte Fachkenntnisse und einen tiefen Einblick in die Versorgung mit flachgestrickten Kompressionsqualitäten und deren Fertigung. Erfahrene Praktiker vermitteln ihr Wissen anschaulich und geben wertvolle Hinweise für den täglichen Umgang mit Ödempatienten.

Inhalte

Rechtliche Grundlagen

- Grundsätze der Hilfsmittelversorgung im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung
- Verträge zwischen Krankenkassen und Leistungserbringern
- Genehmigungsverfahren und Dokumentation

Medizinische Grundlagen

- Anatomie, Funktion und Erkrankungen des Lymphgefäßsystems
- Formen, Diagnostik und Therapie des Lymphödems
- Formen des Lipödems, Differenzierung zu Lymphödem und Adipositas sowie Therapiemöglichkeiten

Vertiefende Grundlagen

lymphologischer Versorgung

- Besonderheiten flachgestrickter Kompression und Differenzierung zu rundgestrickten Kompressionsstrümpfen
- fachgerechte Versorgung mit flachgestrickter Kompression
- Kundenberatung und Umgang mit Reklamationen

Praktische Anleitung zur lymphologischen Versorgung

- Anmessen für Fuß- und Beinversorgungen am Patienten
- Anmessen für Hand- und Armversorgungen am Patienten

- Ablauf der Versorgung vom ersten Patientenkontakt bis hin zur langfristigen Betreuung

Kompetente Unterstützung für die lymphologische Versorgung

- hilfreiche Arbeitsmittel für den Versorgungs-Alltag
- Tipps und Werbemittel als Motivator und Therapie-Begleiter

Zielgruppe

Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Orthopädietechniker/-innen mit Grundkenntnissen in der Kompressionsversorgung

Ziele

- detaillierte Kenntnis der medizinischen Hintergründe sowie der Wirkungsweise und Besonderheiten flachgestrickter Kompressionsstrümpfe
- Einblick in die fachgerechte und patientenspezifische Hilfsmittelversorgung gemäß gesetzlicher Vorgaben
- Sicherheit in der Patientenberatung und -versorgung, auch in kritischen Situationen

Referenten

Lymphologie-Experten/Expertinnen, Ofa

Seminar Bamberg

Veranstaltungsort

Welcome Kongresshotel Bamberg
Mußstraße 7, 96047 Bamberg
Tel. 0951 7000-0
info.bak@welcome-hotels.com

Termine

27. / 28.02.2024
16. / 17.04.2024
24. / 25.09.2024
05. / 06.11.2024

Dauer

1. Tag: 11.00 – 18.00 Uhr
2. Tag: 9.00 – 16.15 Uhr

Zertifizierung

voraussichtlich 15 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

max. 25 Personen

Teilnahmegebühr

229,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Person)

Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
Fachvorträge, Schulungsunterlagen,
2x Mittagsimbiss, Erfrischungsgetränke,
1 Abendessen

**Bitte buchen Sie ggf. benötigte
Hotelzimmer selbstständig.**

Welcome Kongresshotel Bamberg
Tel. 0951 6091-0
info.bar@welcome-hotels.com

Das Lymphologie Fachseminar wird auch von unserem Partner **EGROH** und **ORTHEG** angeboten. Termine und Anmeldung siehe S. 18/19.

Seminar regional/in Ihrer Nähe

Veranstaltungsort

auf Wunsch

Termine

auf Anfrage

Dauer

2 x 6 Stunden

Zertifizierung

voraussichtlich 15 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

min. 10 Personen

Teilnahmegebühr

229,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Person)

Refresher Lymphologie (1 Tag)

„Das Seminar war sehr
interessant und aufschlussreich
für mich. Vielen Dank.“

Auffrischung der Kenntnisse zur Kompressionsversorgung bei Ödemerkrankungen

Mit diesem Seminar werden die Kenntnisse zu Krankheitsbildern in der Lymphologie und der Versorgung mit flachgestrickten Kompressionsqualitäten vertieft und auf den neuesten Stand gebracht. Anhand indikationsgerechter Versorgungsbeispiele werden unterschiedliche Materialien und Ausführungen diskutiert.

Inhalte

Rechtliche Bestimmungen

- Grundsätze der Hilfsmittelversorgung im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung
- Verträge zwischen Krankenkassen und Leistungserbringern
- Genehmigungsverfahren und Dokumentation

Auffrischung der medizinischen Grundlagen

- Anatomie, Physiologie und Pathologie des Lymphsystems
- Klinik und Diagnostik des Lymphödems und Mischformen
- Klinik und Diagnostik des Lipödems
- Therapie

Vertiefende Grundlagen der Kompressionstherapie

- Besonderheiten flachgestrickter Kompression und Differenzierung zu rundgestrickten Kompressionsstrümpfen
- fachgerechte Versorgung mit flachgestrickter Kompression unter Berücksichtigung verschiedener Materialien und Ausführungen
- Kriterien der Versorgungsqualität der oberen und unteren Extremitäten, Thorax- und Kinder- versorgungen

Netzwerkarbeit

Anleitung zum Selbstmanagement

Zielgruppe

Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Orthopädietechniker/-innen

(Erfahrung in der lymphologischen Versorgung notwendig)

Ziele

- aufgefrischte Kenntnis der medizinischen Hintergründe sowie der Wirkungsweise und Besonderheiten flachgestrickter Kompressionsstrümpfe
- Einblick in die fachgerechte und patientenspezifische Hilfsmittelversorgung gemäß gesetzlicher Vorgaben
- Sicherheit in der Patientenberatung und -versorgung, auch in kritischen Situationen

Referenten

Lymphologie-Experten/Expertinnen, Ofa

Seminar **Online**

Veranstaltungsort

Live-Übertragung
per Video-Konferenz

Termine

03.04.2024
09.10.2024

Dauer

ca. 8 Stunden

Zertifizierung

voraussichtlich 12 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

unbegrenzt

Teilnahmegebühr

99,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Haus)

Seminar **regional/in Ihrer Nähe**

Veranstaltungsort

auf Wunsch

Termine

auf Anfrage

Dauer

6 Stunden

Zertifizierung

voraussichtlich 9 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

min. 10 Personen

Teilnahmegebühr

129,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Person)

Der Refresher Lymphologie wird
auch von unserem Partner **EGROH**
angeboten. Termin und Anmeldung
siehe S. 18/19.

Intensivkurs Lymphologisches Anmessen



Praktische Übungen zum Anmessen lymphologischer Versorgungen der oberen und unteren Extremitäten

Der Seminartag bieten detaillierte Fachkenntnisse und einen tiefen Einblick in die Versorgung mit flachgestrickten Kompressionsqualitäten und deren Fertigung. Erfahrene Praktiker vermitteln ihr Wissen zum Anmessen von lymphologischen Versorgungen und deren täglichen Umgang mit Ödempatienten.

Inhalte

Vertiefende Grundlagen

lymphologischer Versorgung

Besonderheiten flachgestrickter Kompression und Differenzierung zu rundgestrickten Kompressionsstrümpfen im Rahmen der Betriebsführung.

Die Reklamation

- Definition Reklamation und Abgrenzung zur Kulanz
- Bearbeitung der Reklamation
- Die Kommunikation mit dem Kunden während der Bearbeitung

Das Anmessen

- Vorbereitung Anmessen und Nutzung von Arbeitsmaterialien
- Messpunkt
- Fallbeispiele
- Anmessen für Fuß- und Beinversorgungen am Patienten
- Anmessen für Hand- und Armversorgungen am Patienten

Diskussion und

Erfahrungsaustausch

- Austausch von Erfahrungen und Best Practices unter den Teilnehmern

- Offene Diskussion über Herausforderungen im Bereich der Lymphologie

Zielgruppe

Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel mit ersten Erfahrungen in der Lymphologischen Versorgung

Ziele

- Auffrischung und Vertiefung der erworbenen Grundkenntnisse in der lymphologischen Kompressionsversorgung
- Sicherheit in der Patientenberatung und -versorgung, auch in kritischen Situationen

Referenten

Lymphologie-Experten/Expertinnen, Ofa

Seminar Bamberg

Veranstaltungsort

Ofa Bamberg GmbH
Laubanger 20
96052 Bamberg

Termine

07.10.2024

Zertifizierung

voraussichtlich 8 IQZ-Punkte

Dauer

11.00 – 18.00 Uhr
anschl. Abendveranstaltung

Teilnehmerzahl

max. 20 Personen

Teilnahmegebühr

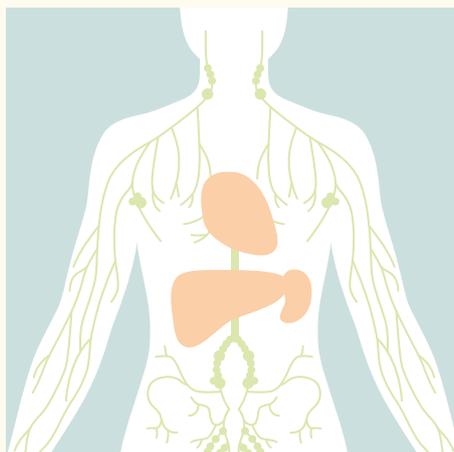
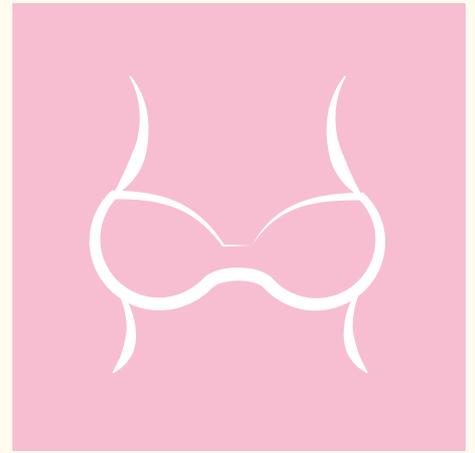
69,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Person)

Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
Seminargebühr, Fachvorträge,
Schulungsunterlagen, Verpflegung
und Abendveranstaltung.

**Bitte buchen Sie ggf. benötigte
Hotelzimmer selbstständig.**

BETTER & TOGETHER

Eine Kooperation für Brustkrebspatientinnen
von Amoena & Ofa



Versorgungsmöglichkeiten nach Brustkrebs



Exklusiv-Seminar im Rahmen der Kooperation „Better together“ von Amoena und Ofa

Im Seminar lernen Sie, wie Sie als Leistungserbringer Betroffene begleiten und ganzheitlich versorgen. Dazu vermitteln wir im Rahmen der Kooperation Better together speziell angepasste Kenntnisse in den Bereiche Brustprothetik und Lymphologie.

Inhalte	Zielgruppe
<p>Rechtliche Grundlagen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Grundsätze der Hilfsmittelversorgung im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung 	<p>Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel mit Grundkenntnissen</p>
<p>Medizinische Grundlagen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Anatomie und Krankheitsbilder – Begleit- und Folgeerkrankungen 	<p>Ziele</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kenntnis der medizinischen Hintergründe sowie der Wirkungsweise von Kompressionsstrümpfen und Brustprothesen – fachgerechte und patientenspezifische Hilfsmittelversorgung gemäß gesetzlicher Vorgaben – Sicherheit in der Kundenberatung, auch in kritischen Situationen
<p>Psyche & Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> – Umgang mit Brustkrebskranken Frauen – Grundlagen erfolgreicher Kommunikation – Die richtige Anamnese 	<p>Referenten</p> <p>Michaela Lundius, Leitung Ofa Akademie</p> <p>Claudia Horrer, Teamlead Global Education, Amoena</p> <p>Fachärztin, Externe Referentin</p>
<p>Patientenindividuelle Versorgung</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tipps und Tricks für das Anmessen und Fitten 	
<p>Tipps zur Laden- und Kabinengestaltung</p>	
<p>Praktische Übungen und Gruppenarbeit</p>	

Seminar **Bamberg**

Veranstaltungsort

Welcome Hotel
Residenzschloss Bamberg
Untere Sandstraße 32
96049 Bamberg

Termine

19./20.03.2024

Dauer

1. Tag: 11.00 – 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 – 13.00 Uhr

Zertifizierung

voraussichtlich 11 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

max. 25 Personen

Teilnahmegebühr

299,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Person)

Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
Fachvorträge, Schulungsunterlagen,
Verpflegung sowie ein gemeinsames
Abendessen

Bitte buchen Sie ggf. benötigte Hotelzimmer selbstständig.

Welcome Hotel Residenzschloss Bamberg
Tel. 0951 6091-0
info.bar@welcome-hotels.com

Seminar **Raubling**

Veranstaltungsort

Amoena Medizin-
Orthopädie-Technik GmbH
Kapellenweg 36
83064 Raubling

Termine

17./18.09.2024

Dauer

1. Tag: 11.00 – 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 – 13.00 Uhr

Zertifizierung

voraussichtlich 11 IQZ-Punkte

Teilnehmerzahl

max. 25 Personen

Teilnahmegebühr

299,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.
(pro Person)

Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
Fachvorträge, Schulungsunterlagen,
Verpflegung sowie ein gemeinsames
Abendessen

Bitte buchen Sie ggf. benötigte Hotelzimmer selbstständig.

MY HOME MY HOTEL
Tel. 08031 61748-0
info@myrosenheim.com

Effektives Patientenmanagement



Seminare und Masterclasses, die das Patientenmanagement bereichern.

Trotz Digitalisierung im Gesundheitswesen bleibt die menschliche Interaktion ein wichtiger Bestandteil der Patientenversorgung. Medizinische Teams benötigen starke Kommunikationsfähigkeiten und Konfliktmanagement, um eine effektive Zusammenarbeit zu gewährleisten.

Tagesseminare

Umgang mit schwierigen Patienten

In Not- oder Angstsituationen benötigen wir ein ruhiges und unterstützendes Miteinander. Sie erlernen Gesprächstechniken für mehr Klarheit, ein schnelleres Konfliktmanagement und für lösungsorientierte Ergebnisse. Auch wie der Einsatz von Stimme und Körpersprache beim Stressmanagement in Notsituationen helfen kann, steht auf der Agenda.

Körpersprache und Verhalten

Der bewusste Einsatz von Körpersprache und dem eigenen Verhalten hilft Ihnen, schnell mit Menschen in Kontakt zu kommen. In diesem Tagesseminar lernen Sie, wie schnell Menschen agieren und reagieren und wie ihre Erwartungen die Handlungsweisen beeinflussen. Überzeugen Sie mit Ihrem Auftreten durch den bewussten Einsatz von Körpersprache, Kleidung und dem richtigen Umgang mit Patienten.

Einsatz von Stimme und Sprache

Mit dem Einsatz von Stimme und Sprache kann man im Arbeitsalltag mehr erreichen als man denkt. Lernen Sie in diesem Tagesseminar, wie Sie Ihre Stimme richtig wirken lassen und ihr durch konkrete Atmung den richtigen Ausdruck verleihen. Ob am Telefon oder im persönlichen Umgang.

Masterclasses

Kommunikation

In dieser Masterclass werden Kommunikationsmodelle aus Forschung und Alltag kennengelernt, erarbeitet und bewertet. Hierbei prüfen wir die verschiedenen Modelle auf ihre Umsetzung und Anwendbarkeit in Ihrem Alltag. Von Körpersprache bis hin zur schriftlichen Kommunikation wird alles betrachtet und wir beschäftigen uns sowohl mit der eigenen als auch der fremden Strahlkraft. Auch Themen wie Empathie, Charisma oder das Drama-Dreieck werden besprochen.

Image – Wirkung – Brand

Dank Jameda, Google und vielen anderen Bewertungsportalen werden Image- und Markenbildung auch für Mediziner immer wichtiger. Auch die professionelle Sichtbarkeit ist für den Fachkräftegewinn sehr wichtig und kann zum gewünschten Teamerfolg führen. Wir beschäftigen uns mit Marketing, Strategien und Erfolgsideen im medizinischen Kontext. Von der Website und Social Media, über das Logo und der eigenen CI, bis hin zu deren Wirkungen schauen wir uns alles genau an. Nach Seminarabschluss werden kleine Gruppen gebildet, die über ein Jahr hinweg betreut und beraten werden.

Tagesseminare

Veranstaltungsort

Hamburg, Berlin, Freiburg,
Bamberg, München

Dauer

ca. 8 Stunden

Teilnahmegebühr

99,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.

Masterclasses

Veranstaltungsort

Hamburg

Dauer

3 Tage à ca. 8 Stunden

Teilnahmegebühr

1.999,- Euro inkl. gesetzl. MwSt.

Weitere Infos und
Termine finden Sie hier:



Das Ofa Fachhandelsportal

Ofa Fachhandelsportal:

portal.ofa24.de

Unser Fachhandelsportal – Ihre Plattform

Entdecken Sie ofa24.de – die exklusive Ofa Onlinewelt für Fachhändler! Einmal einloggen und Sie erhalten mit dem Zugang zum Onlineshop auch die Gelegenheit, unser

Praxisnahe Hilfen im „Thema des Monats“

Auch vor dem Bildschirm können Sie Ihr Wissen auffrischen und vertiefen. Unter „Aktuelles“ finden Sie das „Thema des Monats“. Praxisnahe Dossiers beleuchten bspw. Ladengestaltung, Kundenbindung oder Aktionstage mit verschiedenen Fachbeiträgen. So erhalten Sie immer wieder neue und aktuelle Anregungen, wie Sie Ihr Geschäft optimieren können. Außerdem bietet „Aktuelles“ stets frische News und laufend neue Veranstaltungen, auch unsere Seminartermine.

Exklusive Informationen für den Fachhandel

Ob Tipps für Verkaufsgespräche, die Sortimentsgestaltung oder Ihren nächsten Aktionstag – unter „Know-how“ und „Marketing“ finden Sie eine Fülle nützlicher und praxisnaher Fachinformationen für Ihren Arbeitsalltag.

Individuellen Werbeaktionen

Gerne unterstützen wir Sie auch in der Umsetzung Ihrer individuellen Werbeaktionen. Kontaktieren Sie uns hierzu gerne: **individuell@ofa.de**

Fachhandelsportal zu nutzen. Unter portal.ofa24.de finden Sie aktuelle News, Know-how und praktische Downloads speziell für Sie als Fachhandelskunden.

Downloadbereich

Im umfangreichen Downloadbereich finden Sie schnell und gezielt Materialien zu bestimmten Produkten, Themen und Einsatzzwecken. Ob Bilder, Videos oder Formulare – alles ist mit wenigen Klicks heruntergeladen.

Direkter Kontakt

Sie sind beim Stöbern im Fachhandelsportal auf ein interessantes Angebot gestoßen? An vielen Stellen haben Sie die Möglichkeit, direkt Ihren Ofa Fachberater zu kontaktieren, um mehr zu erfahren.

Seminaranmeldung

Hier können Sie sich schnell und einfach informieren sowie direkt anmelden oder Ihre Anfrage stellen. Schauen Sie gerne auf ofa.info/seminaranmeldung vorbei oder scannen Sie den unten stehenden QR-Code.

Auch Ihre eigenen Räumlichkeiten können Sie für Seminare mit unseren qualifizierten Referenten nutzen. Gemeinsam finden wir die passende Schulung – wir sind jederzeit gerne für Sie da!

Partnerseminare 2024

Weitere Informationen erhalten Sie direkt über unsere Kooperationspartner. Bitte melden Sie sich für Ihre Teilnahme auch direkt bei unseren Partnern an.



Datum	Ort	Veranstaltung	Zielgruppe/Level
08.05.2024 21.11.2024	Quakenbrück NOWECOR Online EGROH	Orthopädie Basisseminar Grundlagen der Bandagen- und Orthesenversorgung	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende
21.02.2024 13.03.2024 17.04.2024	Laupheim ORTHEG Röthenbach ORTHEG Quakenbrück NOWECOR	Lymphologie Basisseminar (1 Tag) Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Ödemerkrankungen	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende
06./07.03.2024 18./19.11.2024 10./11.09.2024	Homburg (Ohm) EGROH Online EGROH Röthenbach ORTHEG	Lymphologie Fachseminar (2 Tage) Praktische Übungen zum Anmessen lymphologischer Versorgungen	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Orthopädietechniker/-innen
04.06.2024	Online EGROH	Refresher Lymphologie (1 Tag) Auffrischung der Kenntnisse zur Kompressionsversorgung bei Ödemerkrankungen	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Orthopädietechniker/-innen
20.02.2024 12.03.2024	Laupheim ORTHEG Röthenbach ORTHEG	Phlebologie Basisseminar Grundlagen der Kompressionsversorgung bei Venenerkrankungen in vier Themenblöcken	Verkäufer/-innen im medizinischen Fachhandel, Auszubildende

Informationen und Organisatorisches

Für alle Seminare können
Sie sich direkt Online
anmelden. Einfach den
QR-Code scannen!



ofa.info/seminaranmeldung

Das Wichtigste im Überblick

Im Folgenden finden Sie alle wichtigen Hinweise rund um die Seminarangebote von Ofa. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, hilft Ihnen das Ofa Veranstaltungsmanagement gerne weiter.

Ansprechpartnerin
Ofa Bamberg GmbH
Elke Golly
Laubanger 20
96052 Bamberg
Tel. +49 951 6047-134
Fax +49 951 6047-250
akademie@ofa.de

Anmeldung
Sie können sich per E-Mail an akademie@ofa.de oder ganz einfach über das Fachhandelsportal **portal.ofa24.de** anmelden. Scannen Sie hierfür gerne den oben stehenden QR-Code.

Teilnahmegebühr
Die angegebenen Teilnahmegebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und beinhalten die Semindurchführung, Schulungsunterlagen, Pausenimbisse und Erfrischungsgetränke sowie bei zweitägigen Veranstaltungen ein Abendessen.

Rechnung
Die Rechnung erhalten Sie nach Ablauf der Stornofrist, zahlbar ohne Abzüge an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung.

Rücktritt
Eine kostenlose Stornierung ist bis spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Danach oder bei Nichterscheinen ist die gesamte Teilnahmegebühr zu entrichten. Ersatzteilnehmer können gestellt werden. Bitte nehmen Sie Ihre Abmeldung schriftlich an den oben angegebenen Kontakt vor.

Zertifikat
Als Nachweis Ihrer Seminarteilnahme erhalten Sie nach der Veranstaltung ein Zertifikat.

Bitte buchen Sie ggf. benötigte Hotelzimmer selbstständig.

Partnerseminare/Anmeldung

Für die Teilnahme an den Seminaren bei unseren Kooperationspartnern EGROH, ORTHEG und NOWECOR melden Sie sich bitte direkt beim Anbieter an.

EGROH eG
Carina Kratz
Berliner Straße 50
35315 Homberg/Ohm
Tel. +49 6633 183-277
Fax +49 6633 183-708
ckratz@egroh.de

Anmeldung
www.egroh.de/seminare/seminaranmeldung

NOWECOR AG
Claudia Thiem
Im Himmelreich 7
49610 Quakenbrück
Tel. +49 5431 90350-13
Fax +49 5431 90350-713

Anmeldung
www.nowecor.de/seminare

Orthec / H2O Campus
c/o HAWE Service GmbH
Sabine Deseyve
Seminarmanagement
Am Gewerbepark 4
90552 Röthebach
Tel. +49 911 / 950 999 761
seminar@h2o-campus.de

Anmeldung
seminar@h2o-campus.de



562309013 | Rev. 4/04/24

Wir freuen uns auf Ihren Anruf:
0951 6047-134

ofa[®]

Ofa Bamberg GmbH
Laubanger 20
D-96052 Bamberg
Tel. + 49 951 6047-134
Fax + 49 951 6047-250
akademie@ofa.de
www.ofa.de