### Coaches und Dozenten



#### KÖRPER. WIRKUNG. IMAGE. KIRSTEN DEHMER

Der Underdog-VIP-Coach. Zahlreiche Promis buchen Kirsten, um an sich zu arbeiten. Dass Sie vielleicht noch nie von Kirsten gehört haben, liegt daran, dass sie lieber arbeitet, als sich in den Mittelpunkt zu drängen. Ihr beruflicher Weg ist medizinisch ausgerichtet. Sie ist ausgebildete Zahnarzthelferin, studierte Sporttherapeutin und arbeitet als Coach und Dozentin. Sie hat von den Besten gelernt und gibt ihr Wissen unkompliziert, ehrlich und mit Begeisterung weiter. Als Hauptverantwortliche ist sie Ihr Ansprechpartner für alle Seminare.

www.koerper-wirkung-image.de



#### **ISABEL GARCÍA**

Kommunikationstrainerin, Radiomoderatorin, Diplomsprecherin, Sängerin und Bestsellerautorin. Mittlerweile hat sie schon sieben Hörbücher und sechs Bücher veröffentlicht. Seit 2010 ist sie als singende Rednerin und Trainerin unterwegs, um alle Seminare in Präsenz oder Online zu unterstützen.

www.ichrede.de

Des Weiteren wird das Team unterstützt von

#### **MICHAEL GEERDTS**

Coach für Storytelling und wirkungsvolle Pitches für Fachund Führungskräfte

#### **ANDREAS LIPKOW**

Finanzmarktexperte, Youtuber, Autor und Podcaster

#### JAN ROSENTHAL

Ehem. Fußballprofi, jetzt Coach für Hochleistungssportler und Manager

#### **Tagesseminare**

Unsere Tagesseminare finden in Hamburg, Berlin, Freiburg, Bamberg und München statt. In diesen werden die jeweiligen Inhalte in Theorie- und Übungsblöcken miteinander erarbeitet. Zum Seminarabschluss erhalten alle Teilnehmenden ein Zertifikat.

Ofa-Preis: 99,- statt 200,- Euro

#### Masterclasses

In unseren Masterclasses arbeiten wir drei Tage intensiv an einem Thema. Die Agenda ist so gestaltet, dass die Theorieinhalte direkt in Übungssessions ausprobiert und erarbeitet werden können. Dazu gibt es ein Workbook und ausreichend Zeit für Fragen und Antworten. Im Anschluss an unsere Masterclasses bieten wir Ihnen eine Übungsgruppe an, die Sie über ein Jahr hinweg begleitet. Zudem erhalten alle Teilnehmenden ein Zertifikat.

Ofa-Preis: 1.999,- statt 2.500,- Euro

#### Keynotes

Die Keynotes sind Impulsvorträge für medizinisches Fachpersonal oder Patienten. Sie sind auf eine Redezeit von maximal 60 Minuten beschränkt und dienen zur Information, Inspiration und Motivation. Die Reden sind kurzweilig und laden zu anschließenden Diskussionen ein.

#### **Preis auf Anfrage**

Es handelt sich um Kooperationsseminare.
Die Rechnungsstellung erfolgt über
fitforfacts GmbH, Erwinstr. 32, 79102 Freiburg

Bitte melden Sie sich direkt über den QR-Code, oder über akademie@ofa.de an.

ofa.info/seminaranmeldung



### Ofa.

Über 90 Jahre Leidenschaft für die Gesundheit.

Kompetenz
in medizinischer
seit Kompression
1928 made
in Germany

Mit Know-how und Innovationskraft ist Ofa seit über 90 Jahren ein erfahrener Spezialist für medizinische Hilfsmittel. Die rasanten Entwicklungen in Medizin und Technik haben in den letzten Jahren gezeigt, dass **Wissen** einer der entscheidenden Erfolgsfaktoren der Gesundheitsbranche ist. Deshalb unterstützt Ofa Sie mit zertifizierten Fortbildungsangeboten, um Ihnen einerseits die regelmäßige Weiterbildung zu ermöglichen, sodass Ihre Patienten eine qualifizierte Beratung nach dem neuesten Wissensstand erhalten können. Andererseits nehmen Sie als Teilnehmer aus den praxisnahen Ofa Seminaren neue Impulse für die tägliche Arbeit mit und können so von der Innovationskraft eines Traditionsunternehmens profitieren. Ofa – Ihr perfekter Partner in Sachen Gesundheit.

### Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartnerin:

Elke Golly +49 951 6047-134 akademie@ofa.de



#### Ofa Bamberg GmbH

Laubanger 20 96052 Bamberg Tel. + 49 951 6047-134 Fax + 49 951 6047-250 akademie@ofa.de KÖRPER, WIRKUNG, IMAGE,



# Seminare für medizinisches Personal



# Effektives Patientenmanagement

Tagesseminare und Masterclasses

Trotz der fortschreitenden Digitalisierung im Gesundheitswesen bleibt die menschliche Interaktion ein wichtiger Bestandteil der Patientenversorgung. Medizinische Teams benötigen weiterhin starke Kommunikationsfähigkeiten und Konfliktmanagement, um eine effektive Zusammenarbeit zu gewährleisten. Ein sinnvolles Branding kann dazu beitragen, das Vertrauen der Patienten in Sie zu stärken.

Wir haben Seminare und Masterclasses entwickelt, die das Patientenmanagement bereichern, um Sie im Alltag zu unterstützen.

Ihr Kontakt bei inhaltlichen Fragen: Kirsten Dehmer +49 151 252 96 555 info@koerper-wirkung-image.de



# Tagesseminare

#### **UMGANG MIT SCHWIERIGEN PATIENTEN**

In Not- oder Angstsituationen benötigen wir ein ruhiges und unterstützendes Miteinander. Sie erlernen Gesprächstechniken für mehr Klarheit, ein schnelleres Konfliktmanagement und für lösungsorientierte Ergebnisse. Auch wie der Einsatz von Stimme und Körpersprache beim Stressmanagement in Notsituationen helfen kann, steht auf der Agenda.

#### Termine

 Hamburg:
 06.04.2024

 Berlin:
 11.05.2024

 Freiburg:
 13.07.2024

 Bamberg:
 27.09.2024

 München:
 16.11.2024

Jeweils von 10 bis 18 Uhr (inkl. gesunder Verpflegung in der Mittagspause)

#### KÖRPERSPRACHE UND VERHALTEN

Der bewusste Einsatz von Körpersprache und dem eigenen Verhalten hilft Ihnen, schnell mit Menschen in Kontakt zu kommen. In diesem Tagesseminar lernen Sie, wie schnell Menschen agieren und reagieren und wie ihre Erwartungen die Handlungsweisen beeinflussen. Überzeugen Sie mit Ihrem Auftreten durch den bewussten Einsatz von Körpersprache, Kleidung und dem richtigen Umgang mit Patienten.

#### Termine

 Hamburg:
 27.04.2024

 Berlin:
 15.06.2024

 Freiburg:
 24.08.2024

 Bamberg:
 23.10.2024

 München:
 14.12.2024

Jeweils von 10 bis 18 Uhr (inkl. gesunder Verpflegung in der Mittagspause)

#### **EINSATZ VON STIMME UND SPRACHE**

Mit dem Einsatz von Stimme und Sprache kann man im Arbeitsalltag mehr erreichen als man denkt. Lernen Sie in diesem Tagesseminar, wie Sie Ihre Stimme richtig wirken lassen und ihr durch konkrete Atmung den richtigen Ausdruck verleihen. Sei es am Telefon oder im persönlichen Umgang — die Stimme wirkt immer!

#### **Termine**

München: 20.04.2024 Hamburg: 09.09.2024

Jeweils von 10 bis 18 Uhr (inkl. gesunder Verpflegung in der Mittagspause)

### Masterclasses

#### KOMMUNIKATION

In dieser Masterclass werden Kommunikationsmodelle aus Forschung und Alltag kennengelernt, erarbeitet und bewertet. Hierbei prüfen wir die verschiedenen Modelle auf ihre Umsetz- und Anwendbarkeit in Ihrem Alltag. Von Körpersprache bis hin zur schriftlichen Kommunikation wird alles betrachtet und wir beschäftigen uns sowohl mit der eigenen als auch der fremden Strahlkraft. Auch Themen wie Empathie, Charisma oder das Drama-Dreieck werden besprochen.

#### **Termin in Hamburg**

10. - 12.09.2024

Jeweils von 10 bis 18 Uhr (inkl. gesunder Verpflegung in der Mittagspause)

#### IMAGE - WIRKUNG - BRAND

Dank Jameda, Google und vielen anderen Bewertungsportalen werden Image- und Markenbildung auch für Mediziner immer wichtiger. Auch die professionelle Sichtbarkeit ist für den Fachkräftegewinn sehr wichtig und kann zum gewünschten Teamerfolg führen. Wir beschäftigen uns mit Marketing, Strategien und Erfolgsideen im medizinischen Kontext. Von der Website und Social Media, über das Logo und der eigenen CI, bishin zu deren Wirkungen schauen wir uns alles genau an. Nach Seminarabschluss werden kleine Gruppen gebildet, die über ein Jahr hinweg betreut und beraten werden.

#### Termin in Hamburg

22. - 24.04.204

Jeweils von 10 bis 18 Uhr (inkl. gesunder Verpflegung in der Mittagspause)

Wir freuen uns auf Sie!

## Keynotes

#### "DURCH DIE EIGENE KÖRPERSPRACHE WENIGER GELENKPROBLEME!"

Impulsvortag, wie die Körpersprache auf die Gelenke wirkt und wie man sie beeinflusst. Witzig, spannend und informativ.

#### "MIT DER STIMME ZU MEHR SELBSTBEWUSSTSEIN!"

Impulsvortag. Wie man mit der eigenen Stimme umgehen kann und was sie in kurzer Zeit bewirkt. Informativ, fröhlich und inspirierend.

#### "ICH BIN MEHR ALS MEINE BEINE!" Lipödem Vortrag

Die betroffene Autorin Isabel García berichtet emotional und dennoch klar, wie sie mit der Krankheit umgeht und was man als Betroffene oder Angehörige lernen kann. Informativ, spannend und bewegend.

,Nur wer sich selbst gut einschätzen und positionieren kann, dem ist es möglich seine Position einzunehmen und zu leben!"

Kirsten Dehmer